

IT bland individer

2017

LE0108

Innehåll

0	Allmänna uppgifter	2
0.1	Ämnesområde	2
0.2	Statistikområde	2
0.3	SOS-klassificering	2
0.4	Statistikansvarig	2
0.5	Statistikproducent	2
0.6	Uppgiftsskyldighet	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	2
0.8	Gallringsföreskrifter	3
0.9	EU-reglering	3
0.10	Syfte och historik	3
0.11	Statistikanvändning	3
0.12	Uppläggning och genomförande	3
0.13	Internationell rapportering	4
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	4
1	Översikt	5
1.1	Observationsstorheter	5
1.2	Statistiska målstorheter	5
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata	5
1.4	Dokumentation och metadata	6
2	Uppgiftsinsamling	7
2.1	Ram och ramförfarande	7
2.2	Urvalsförfarande	7
2.3	Mätinstrument	7
2.4	Insamlingsförfarande	7
2.5	Databeredning	8
3	Statistisk bearbetning och redovisning.....	10
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler	10
3.2	Redovisningsförfaranden	10
4	Slutliga observationsregister	11
4.1	Produktionsversioner.....	11
4.2	Arkiveringsversioner.....	11
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	11
	Bilaga 1 – Frågeformulär 2017	11
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	38

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Levnadsförhållanden

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Levnadsförhållanden

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Jonas Valdringer

Telefon: 010 479 41 73

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Jonas Valdringer

Telefon: 010 479 41 73

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns

dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Bevarandebehov är under utredning.

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts sedan år 2000.

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning.

Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Finansdepartementet, OECD, Post- och telestyrelsen (PTS) samt Stiftelsen IIS.

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in genom kombinerad insamling med en webbaserat frågeformulär respektive telefonintervjufrågor under perioden april-maj 2017. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning. Registerdata har använts för variablerna utbildning, region ålder, kön, födelseland, medborgarskap samt vilken region man bor i. Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen samt utbildningsregistret.

0.13 Internationell rapportering

Resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat enligt EU:s förordning 808/2004.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Inga planerade förändringar i kommande undersökningsomgång.

1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 januari 2017.

1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–85 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst, födelseland samt region (NUTS2)	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, e-förvaltning, e-handel, delningsekonomi, digitala färdigheter samt funktionsnedsättning och it. Variablerna har tre referenstider: enkättillfället, senaste tolv månaderna (innan enkättillfället) samt senaste tre månaderna (innan enkättillfället).	Andel och antal

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. Praktiskt taget samtliga resultat redovisas en tabellbilaga i Excel som publiceras på undersökningens webb-plats samt i efterfrågade tabeller och diagram. Återkommande variabler redovisas även i SCB:s Statistikdatabas (SSD).

Det slutliga observationsregistret lagras i SAS/SQL-databas.

1.4 Dokumentation och metadata

Statistiken är dokumenterad enligt SCB:s dokumentationssystem. Framställningen av statistikregistret och statistiken beskrivs i innevarande dokument, *Dokumentation av statistiken (SCBDOK)*. Statistikens kvalitet beskrivs i *Kvalitetsdeklarationen*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Dokumentation av mikrodata (MetaPlus)*. Samtliga dokumentationer finns på SCB:s webbplats www.scb.se/le0108.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen skapades med hjälp av SCB:s register för totalbefolkningen (RTB) avseende 31 januari 2017 och består av 7 934 506 individer i åldern 16-85 år.

2.2 Urvalsförfarande

Urvalsramen stratifierades efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2017 drogs, inom varje stratum, ett systematiskt urval efter att alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken. Den totala urvalsstorleken är 2 900 individer.

Antal personer i rampopulation och urval efter ålder och kön

	Rampopulation			Urval		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 051 908	547 033	504 875	385	200	185
25–34 år	1 362 607	700 484	662 123	498	256	242
35–44 år	1 264 189	645 010	619 179	462	236	226
45–54 år	1 329 790	675 188	654 602	486	247	239
55–64 år	1 148 553	576 759	571 794	420	211	209
65–74 år	1 119 922	550 950	568 972	409	201	208
75–85 år	657 537	298 328	359 209	240	109	131
Totalt	7 934 506	3 993 752	3 940 754	2 900	1 460	1 440

2.3 Mätinstrument

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via en webb-enkät i systemet SIV samt via datorstödda telefonintervjuer med ett telefon-intervjusystem från det företag som sköter den del av datainsamlingen som görs via telefonintervjuer. Frågeformuläret (bilaga 1) används som underlag till webb-enkäten respektive WinDATI-systemet.

2.4 Insamlingsförfarande

Ett introduktionsbrev (bilaga 2) skickas till de utvalda personerna en vecka innan insamlingsperioden startar. Uppgiftslämnaren får där information om syftet med undersökningen samt möjlighet att skicka in ett svarskort för att boka intervjutid.

Uppgifterna hämtas från och med 2017 in via två insamlingsmetoder. Respondenterna erbjuds först att lämna sina svar genom att logga in på internet och besvara en webbaserat frågeformulär. De som inte svarar genom att använda webbaserat frågeformulär kontaktas via telefon för att via en datorstödd telefonintervju få möjligheten att lämna sina svar. Som

stöd för intervjuerna har intervjuarna fått utbildning samt haft skriftliga intervjuarinstruktioner. Datainsamlingen har skett under perioden april–maj 2017.

Detta år delades urvalet upp i två lika stora delar, där den ena delen enbart kontaktades via det gamla förfarandet, dvs. först ett introduktionsbrev och därefter enbart via telefon. Den andra delen fick ett introduktionsbrev hem till sin folkbokföringsadress där de först ombads logga in på webben och lämna sina svar via en webb-enkät. De som inte utnyttjade denna möjlighet kontaktades av telefonintervjuare. Detta gjordes för att kunna studera och följa upp eventuella effekter från bytet av insamlingsmetod 2017.

Totalt svarade 1 351 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 47,0 procent. 930 individer har inte gått att få kontakt med, 493 individer avböjde medverkan, 74 var av olika orsaker förhindrade att delta och 28 individer avbröt en påbörjad intervju. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor.

Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	385	200	185	142	72	70	37
25–34 år	498	256	242	152	78	74	31
35–44 år	462	236	226	189	95	94	41
45–54 år	486	247	239	212	96	116	44
55–64 år	420	211	209	230	110	120	55
65–74 år	409	201	208	280	141	139	69
75–85 år	240	109	131	146	68	78	62
Samtliga	2900	1460	1440	1351	660	691	47*

*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2876 individer efter bortförande av övertäckning (24 individer)

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas och förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom postal enkätuppföljning.

Inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara har förmedlats från intervjuarna.

2.5 Databeredning

Intervjuarna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i intervjuar-systemet. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från

registret över totalbefolkningen, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individdikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

Vid framställningen av statistiken används rak uppräknings, vilken innebär att svarsbenägenheten antas vara homogen inom strata.

En regressionsestimator för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

$\hat{t}_y$ = Skattningen av en total

y_k = Värdet av variabeln y för objekt k

w_k = Uppräkningsvikt för objekt k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodataregistret som ska levereras till Eurostat enligt Commission Regulation (EC) No 808/2004. Från detta mikrodataregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Mikrodataregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Register	IT-användning
Registervariant	IT bland individer
Registerversion	2017

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen hittar du här: www.metadata.scb.se

Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

4.2 Arkiveringsversioner

Bevarandebehov är under utredning.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Detta år delades urvalet upp i två delar för att kunna identifiera eventuella effekter i hur respondenterna svarar som beror på insamlingsmetod. Utvärderingen av detta experiment visar att respondenterna tenderar att svara olika beroende på vilken insamlingsmetod som används. Denna skillnad är dock inte systematisk för samtliga variabler utan endast ett urval. Utvärderingen visar också på att man med kombinerad insamling lyckas få fler av de den yngsta respektive äldsta åldersgrupperna att besvara undersökningen, jämfört med när enbart telefonintervjuer används som insamlingsmetod.

Bilaga 1 – Frågeformulär 2017

Den här undersökningen handlar om din tillgång till och användning av internet och datorer
Undersökningen görs på uppdrag av
Näringsdepartementet och EU
och samma frågor ställs i alla EU-länder.

Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

1. ENSAM
2. TILLSAMMANS MED ANDRA

Ett hushåll är antingen en person som bor ensam eller personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. Person/er i ett hushåll behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?

Antal:

Hur många personer är under 16 år?

Antal:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1. GIFT
2. SAMBO
3. ENSAMSTÅENDE
5. REGISTRERAD PARTNER

A. Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

Instruktion: Ett hushåll är antingen en person som bor ensam eller personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. Person/er i ett hushåll behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till en dator hemmet.

Det gäller alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, laptop, surfplatta eller läsplatta, men inte smartphone.

1. Ja
2. Nej

Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Det gäller via alla typer av utrustning, inklusive smartphones.

1. Ja
2. Nej
8. Vet inte

Vilken eller vilka av följande typer av internetanslutningar använder ni i hemmet?
FLERA SVAR MÖJLIGA

1. Anslutning via det fasta telefonnätet med DSL, ADSL, VDSL, fiber, kabel, satellit eller offentligt WiFi?

2. Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätverket, med SIM-kort, USB-sticka eller med en smartphone med internetdelning?

Här är några vanliga anledningar till att man inte har tillgång till internet i hemmet, vilken eller vilka alternativ stämmer in på dig eller ditt hushåll?

För att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?

För att du/ni inte behöver internet?

T.ex. att det är inte intressant eller användbart.

För att utrustningen är för dyr?

För att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?

För att du/ni inte vet hur man använder internet?

Av integritets- och säkerhetsskäl?

För att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?

Informatons i -text: i vissa områden, framför allt på landsbygden, finns inte tillgång till bredband.

Är det på grund av något annat?

1. Ja
2. Nej

Ange annan anledning:

Anledning

B. Användning av datorer

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din användning av datorer. Det gäller alla platser, tex. i hemmet, på arbetsplatsen eller någon annanstans. Med dator menas här stationär dator, laptop, netbook och surfplatta. Observera dock att du inte ska räkna med smartphones, handdatorer med telefonfunktion, spelkonsoller, mediaspelare samt läsplattor.

När använde du senast en dator?

Det gäller alla platser, hemmet, skolan, arbetsplatsen eller någon annanstans. Var det...

1. Under de 3 senaste månaderna?
2. Mellan 3 månader och ett år sedan?
3. Mer än ett år sedan?
4. Har aldrig använt en dator?

Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

1. Varje eller nästan varje dag
2. Minst en dag i veckan men inte varje dag
3. Mindre än en gång i veckan

C. Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller användning med alla typer av IT-utrustning, även smartphones, och på alla platser.

När använde du senast Internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år
3. För mer än 1 år sedan

4. Har aldrig använt Internet

Frågan avser all internetanvändning, oavsett var man använt internet och om det var privat eller i arbete/studier. Frågan gäller också all IT-utrustning utrustning, inklusive smartphones, spelkonsoler, läsplattor m.m.

Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?

Ange ett av följande alternativ:

1. I stort sett varje dag
2. Minst en dag i veckan men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

Har du anslutit till internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetet under de senaste tre månaderna?

1. Ja
2. Nej

Hur anslöt du då till internet med mobiltelefon?

Ange ett eller flera alternativ...

- a1. Via mobilt nätverk
- a2. Via trådlöst nätverk (t.ex. wifi)

Har du anslutit till internet med bärbar dator (laptop, surfplatta) utanför hemmet eller arbetet under de senaste tre månaderna?

1. Ja
2. Nej

Hur anslöt du då till internet med surfplattan eller den bärbara datorn?

Ange ett eller flera alternativ...

b1. Via mobiltelefonnätverk (t.ex. med USB, SIM-kort eller en smartphone som modem)

b2. Via trådlöst nätverk (t.ex. wifi)

3. Kopplade du upp dig via någon annan enhet utanför hemmet eller arbetet under de senaste 3 månaderna?

1. Ja

2. Nej

Ange typ av enhet:

4. Har inte anslutit till internet via någon mobil enhet utanför hemmet eller på jobbet (ej som fråga i web-enkät, kodus av IFI)

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Frågorna handlar om när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de 3 senaste månaderna? Har du...

Skickat och tagit emot e-post?

Observera att frågorna nu bara avser privat användning

Haft telefon- eller videosamtal via internet, t.ex. genom Skype, WhatsApp eller Facetime?

Har du...

Deltagit på sociala nätverkssajter såsom Facebook eller Twitter genom att exempelvis skapa användarprofil, dela information och kommunicera?

Laddat upp eller delat material som du själv skapat, t.ex. bilder, videos, musik till någon webbsida som är tillgänglig för andra?

Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande.

Sökt hälsoreaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet?

Sökt information om varor eller tjänster?

Postat inlägg med personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar etc.

Deltagit i online-omröstningar för att tycka till i samhällsfrågor, tex. stadsplaneringsfrågor, skrivit under protestlistor på nätet eller liknande.

Letat efter lediga jobb eller skickat en jobb-ansökan

Deltagit i professionella nätverk såsom LinkedIn, Monster etc.

Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Sålt varor eller tjänster, t.ex. via nätauktioner såsom Tradera och e-bay?

Utfört bankärenden på nätet?

Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik eller andra filer de senaste 3 månaderna?

T.ex. på google drive, DropBox, Windows OneDrive, iCloud eller Amazon Cloud Driver.

1. Ja

2. Nej

Nu kommer några frågor om utbildning via internet.

Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

Har du...

Tagit någon kurs på nätet

1. Ja

2. Nej

Använt studiematerial på nätet, t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar?

1. Ja
2. Nej

Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbplatser eller portaler för utbildning?

1. Ja
2. Nej

Använt internet för några andra utbildningsaktiviteter, under de tre senaste månaderna?

1. Ja
2. Nej

Vilken annan utbildningsaktivitet har du använt internet för?

Aktivitet

Har du använt någon webbplats eller app för att ordna semesterboende från någon annan privatperson under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras

Ja, via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. Airbnb, Homeway eller liknande.

Ja, via andra web-platser, såsom t.ex. Facebook eller Blocket.

Nej

Har du använt någon webbplats eller app för att ordna biltransport från någon annan privatperson under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras

Ja, via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. Uber, samakning.se eller liknande.

Instruktion: UberPop finns ej längre i Sverige men har funnits under de senaste 12 månaderna, vilket är frågans referensperiod.

Ja, via sociala medier eller andra webbplatser eller appar, t.ex. Facebook.

Nej

D. Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet

Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, polisen, pensionsmyndigheten, CSN m.fl.

Har du som privatperson under de senaste 12 månaderna...

Skaffat information på någon sådan webb-plats eller app?

1. Ja

2. Nej

Frågan inkluderar förutom myndigheter, kommuners och landstings hemsidor även offentlig service såsom arbetsförmedlingen, bibliotek, skolor, offentlig sjukvård. Andra exempel på myndigheter är CSN, Diskrimineringsombudsmannen, Konsumentverket, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polisen, SCB och Vägverket. Tjänster från mer affärsdrivande verksamhet såsom systembolaget, SJ och Posten räknas inte som myndigheter.

Har du som privatperson under de senaste 12 månaderna...

Hämtat blanketter från någon sådan webb-plats eller app?

T.ex. laddat ner ett formullär från skatteverket eller kommunen och skrivit ut till pappersformat.

1. Ja

2. Nej

Har du som privatperson under de senaste 12 månaderna...

Lämnat uppgifter via någon sådan webb-plats eller app?

Lämnat uppgifter elektroniskt, t.ex. till skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, försäkringskassan, polisen, kommunen mfl.

1. Ja

2. Nej

Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webb-plats eller app under de senaste 12 månaderna? Var det...

För att du inte behövt lämna uppgifter över huvudtaget?

1. Ja

2. Nej

Berodde det på någon eller några av följande anledningar:

Det inte fanns någon sådan tjänst?

1. Ja
2. Nej

Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

1. Ja
2. Nej

Av integritets- eller säkerhetsskäl?

1. Ja
2. Nej

Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

1. Ja
2. Nej

Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, en släkting, eller en revisor?

1. Ja
2. Nej

Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Ange skäl:

Skäl:

E. Internethandel/e-handel

Nu kommer några frågor om vad du har köpt eller beställt på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster. Gratistjänster eller beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte räknas med.

När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna
2. Mellan 3 till 12 månader sedan
3. För mer än 12 månader sedan
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster

Då kommer några frågor om vilka varor eller tjänster du köpt eller beställt via internet.

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Mat eller specerivaror, all form av livsmedel, torrvaror och delikatesser?

1. Ja
2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Hushållsvaror, t.ex möbler och leksaker?

1. Ja
2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Läkemedel?

1. Ja
2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Kläder eller sportartiklar?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Datorer eller datorutrustning?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Hemelektronik eller kameror?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang på bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Boende i samband med semester?

1. Ja

2. Nej

Det kan t.ex. vara bokning av hotell, campingplats, vandrarhem etc.

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Andra researrangemang, t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

1. Ja

2. Nej

Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt...

Filmer eller musik?

1. Ja

2. Nej

Inklusive betalda abonnemangstjänster som Netflix, Spotify eller Itunes och liknande.

(Har du under de senaste 12 månaderna för privat bruk via internet köpt eller beställt...)

Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?

1. Ja

2. Nej

(Har du under de senaste 12 månaderna för privat bruk via internet köpt eller beställt...)

Datorbaserade läromedel?

1. Ja

2. Nej

(Har du under de senaste 12 månaderna för privat bruk via internet köpt eller beställt...)

TV- eller dataspel inklusive uppdateringar?

1. Ja

2. Nej

(Har du under de senaste 12 månaderna för privat bruk via internet köpt eller beställt...)

Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via internet?

1. Ja

2. Nej

Var någon av följande produkter som du beställde eller köpte via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna nedladdad, streamad eller på annat sätt direkt tillgänglig via en webb-sida eller app ? (Ange ett eller flera svar)

Ange ett eller flera av följande svarsalternativ. Var det...

Film och musik?

E-böcker

Digitala magasin och tidningar

Programvara, dator- och TV-spel samt programvaruuppdateringar

Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk via Internet de senaste 12 månaderna?

Beställde du varor eller tjänster från...

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

Instruktion EU:s medlemsländer är:

Belgien

Bulgarien

Cypern

Danmark

England/Storbritannien

Estland

Finland

Frankrike

Grekland

Holland/Nederländerna

Irland

Italien

Kroatien
Lettland
Litauen
Luxemburg
Malta
Nederländerna/Holland
Österrike
Polen
Portugal
Rumänien
Slovakien
Slovenien
Spanien
Storbritannien/England
Sverige
Tjeckien
Tyskland
Ungern

Vilken typ av produkt har du köpt eller beställt via internet för privat bruk från försäljare i andra länder under de senaste 12 månaderna?

Var det...

Fysiska föremål såsom kläder, sportartiklar, cd-skivor, leksaker, mat, böcker etc.

Nedladdat material från webb-sidor eller appar, exempelvis filmer, musik, e-böcker- e-tidningar, spel, köpta appar.

Resor, semesterboende, hyrbil eller andra semesteraktiviteter.

Exempelvis e-biljetter eller biljetter och resedokument som skickats via mail.

Andra tjänster, exempelvis biljetter till evenemang via mail eller telefonabonnemang

Exempelvis biljetter till evenemang som skickats via mail, eller ett mobiltelefonabonnemang

Om du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet under de senaste tre månaderna?

Ange ett av följande svarsalternativ. Var det...

1. 1-2 gånger
2. 3-5 gånger
3. 6-10 gånger
4. Mer än 10 gånger

Ungefär hur mycket har du betalat sammanlagt för dessa varor och tjänster?

Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster. Är det...

1. Mindre än 500 kr
2. 500 - 999 kr
3. 1 000 - 4 999 kr
4. 5 000 - 9 999 kr
5. 10 000 kr eller mer
8. Vet inte

Har du stött på något av följande problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet under de senaste 12 månaderna?

Ange ett eller flera svarsalternativ

Tekniska problem vid beställning eller betalning under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Svårigheter att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Längre leveranstid än vad som lovats under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

En högre slutkostnad än vad som lovats, t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Bedrägeri, t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Det var svårt att klaga och reklamera eller uppstod missnöje med svaret på något klagomål under de senaste 12 månaderna?

- 1. Ja
- 2. Nej

Återförsäljare i utlandet säljer eller levererade inte till Sverige under de senaste 12 månaderna?

- 1. Ja
- 2. Nej

Annat problem vid köp eller beställning av varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

- 1. Ja
- 2. Nej

Jag har inte stött på några problem vid beställning eller köp via Internet (Kodas av IFI)

- 1. Ja
- 2. Nej

Nu till frågor som handlar finansiella aktiviteter för privata ändamål via internet under de senaste 12 månaderna, mail för detta syfte ska dock inte inkluderas.

Har du...

Köpt eller sålt aktier, obligationer, fonder eller andra finansiella tjänster?

- 1. Ja
- 2. Nej

Har du köpt eller förnyat en försäkring, inklusive paketerbjudanden där en försäkring packeterats ihop med andra tjänster, t. ex. en reseförsäkring i samband med köp av en flygbiljett.

- 1. Ja
- 2. Nej

Har du ansökt om lån eller kredit, t.ex avbetalning eller uppdelad betalning, från en bank eller andra finansiella aktörer via internet under de senaste 12 månaderna?

1. Ja
2. Nej

Vad var orsaken till att du inte köpte eller beställde varor eller tjänster via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna? (Ange ett eller flera alternativ)

Var det för att du...

Tycker bättre om att shoppa när du kan se produkten i verkligheten, av lojalitetsskäl till butiker, eller bara av gammal vana

1. Ja
2. Nej

Var de för att du...

Saknar kunskap för hur man beställer via nätet eller för att det var för komplicerat

1. Ja
2. Nej

Var de för att du...

Tycker att leveransen av varor eller tjänster är ett problem, t.ex. att det tar för lång tid eller finns problem med logistiken

1. Ja
2. Nej

Var de för att du...

Känner oro kring betalning via internet eller den personliga integriteten, t. ex. att lämna ut kreditkortsuppgifter eller annat personligt innehåll via internet.

1. Ja
2. Nej

Var de för att du...

Har farhågor inför leveansen av varan eller tjänsten, klagomålshantering, ånger av köp eller liknande?

1. Ja

2. Nej

Var de för att du...

Inget kredit- eller betalkort som du kan betala med via internet?

1. Ja

2. Nej

Fanns det andra skäl?

1. Ja

2. Nej

F. Digitala färdigheter

Nu följer ett antal aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara. Vilka av dessa har du utfört de senaste 12 månaderna? Har du...

Flyttat filer mellan datorer eller andra enheter?

1. Ja

2. Nej

Installerat programvara eller appar?

1. Ja

2. Nej

Ändrat inställningar i programvara, inklusive operativsystem eller säkerhetsprogram?

1. Ja

2. Nej

Vilka av följande programvaru-relaterade aktiviteter har du utfört?

Har du...

Kopierat eller flyttat filer mellan mappar?

1. Ja
2. Nej

Använt ordbehandlingsprogram, t.ex. Word?

1. Ja
2. Nej

Skapat presentationer eller dokument med bilder, tabeller och diagram?

1. Ja
2. Nej

Använt kalkylprogram, t.ex. Excel?

1. Ja
2. Nej

Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data, t. ex. sortering och filtrering av data, använt formler eller skapat diagram?

1. Ja
2. Nej

Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler?

1. Ja
2. Nej

Skrivit kod i något programmeringsspråk?

1. Ja
2. Nej

G. Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här att man kan ha nedsatt syn eller hörsel, ha tal- eller röstproblem, rörelsehinder, allergi eller någon form av psykisk funktionsnedsättning. Det kan också vara att man har diabetes, hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi eller något liknande.

Med den här definitionen, skulle du då säga att du har en funktionsnedsättning?

1. Ja
2. Nej

Även om en person direkt säger att den inte har en funktionsnedsättning så är det viktigt att läsa den här definitionen.

Var uppmärksam på att genomläsningen inte går för fort. Up måste få möjlighet att "ställa om" och förstå vad vi frågar efter.

Svaren är viktiga oavsett vilken typ av funktionsnedsättning personen har.

Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

H. Bakgrundsvariabler

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig och ditt hushåll. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller liknande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetssökande
7. Pensionär
8. Annat

Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

1. Ja
2. Nej

Instruktion: Med arbete menas att up har en anställning eller arbete i eget/familjeföretag att gå tillbaka till efter sjukskrivning.

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

ANNAT, ANGE VAD:

Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

Instruktion: Om yrket inte finns i listan ---> Tryck 1

ENTER:

Skriv yrket i klartext: Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Skriv yrket i klartext:

Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Som du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

1. Ja

2. Nej

Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre

2. 9 år

3. 10-11 år

4. 12 år eller mer

Hur många år har du studerat vid Universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning

2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år

3. 1 år

4. 2 år

5. 3 år

6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)

7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

Instruktion:

En termin (halvår) avrundas nedåt.

TEXT OM H14X=1> 'Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'
(alt. TEXT OM H14X=2,8,9 > 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)
'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?'
(alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?)

1. 0 - 4 999 kr
2. 5 000 - 9 999 kr
3. 10 000 - 14 999 kr
4. 15 000 - 19 999 kr
5. 20 000 - 24 999 kr
6. 25 000 - 29 999 kr
7. 30 000 - 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

Instruktion: Om up har svårt att svara, fråga: Om tänker i genomsnitt över de senaste 12 månaderna, har det varit mer eller mindre än 20 000 per månad? Följ sedan upp med att presentera lämpliga svarsalternativ.

CSN- lån räknas som en inkomst, dock inga andra typer av lån.

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Introduktionsbrev för de som enbart kontaktades via telefon:

Hur använder du IT

Du får det här brevet eftersom Statistiska Centralbyrån (SCB) har fått i uppgift av EU och Näringsdepartementet att undersöka befolkningens användning av IT. Undersökningen är gemensam för alla EU-

medlemsländer och ger beslutsfattare i Sverige samt EU möjlighet att följa och främja it-utvecklingen.

Du är en av dem som valts ut för intervju till denna undersökning. Under de närmaste veckorna ringer en intervjuare på uppdrag av Statistiska centralbyrån upp dig för en telefonintervju som tar cirka 15 minuter. Frågorna handlar bland annat om tillgången till internet och teknisk utrustning samt olika användningsområden för internet.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/le0108

Dina svar är viktiga

Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Du är en av 2900 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvald. Urvalet har gjorts med hjälp av registret över totalbefolkningen. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i statistik som visar privatpersoners tillgång till och användning av IT i Sverige. Sammanställningen publiceras även i rapporten *Privatpersoners användning av datorer och internet 2017*.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om ålder, kön, födelseland, medborgarskap samt vilken region man bor i.

Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning avidentifierar SCB uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat för fortsatt bearbetning och analys. Förutom vid SCB kan uppgifterna komma att användas i forskningssyfte. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas också av statistiksekretess (se nedan).

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevet första rubrik och på enkätens baksida är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/le0108, den 29 november 2017.

Introduktionsbrev för de som även erbjuds att loga in på webben för att lämna svar.

Hur använder du IT

Du får det här brevet eftersom Statistiska Centralbyrån (SCB) har fått i uppgift av EU och Näringsdepartementet att undersöka befolkningens användning av IT. Undersökningen genomförs i alla EU-länder och används till att utforma en så bra politik som möjligt.

Du är en av dem som valts ut för denna undersökning. Frågorna handlar bland annat om tillgång till internet och teknisk utrustning samt olika användningsområden för internet.

Dina svar är viktiga

Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Du är en av 2900 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvald. Urvalet har gjorts med hjälp av registret över totalbefolkningen. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Du gör så här

Gå in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Du kan läsa mer om undersökningen på www.scb.se/le0108. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Om du inte har möjlighet att lämna dina svar via webben kommer en intervjuare på uppdrag av SCB att kontakta dig. Intervjuaren kommer att ställa samma frågor som i webbenkäten. Intervjun tar ca 15 minuter att genomföra.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i statistik som visar privatpersoners tillgång till och användning av IT i Sverige. Sammanställningen publiceras även i rapporten *Privatpersoners användning av datorer och internet 2017*.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om ålder, kön, födelseland, medborgarskap samt vilken region man bor i. Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning av identifierar SCB uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat för fortsatt bearbetning och analys. Förutom vid SCB kan uppgifterna komma att användas i forskningssyfte. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas också av statistiksekretess (se nedan).

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8§ offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och i förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevvets första rubrik är bl.a. till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/le0108, den 29 november.