

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde
Levnadsförhållanden

Statistikområde
Levnadsförhållanden

Produktkod
LE0108

Referenstid
2023

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: Solna strandväg 86, 171 54 Solna
E-post	bita@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00 Statistikservice

Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	4
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning	4
2.3.1	Urvalsförfarande	4
2.3.2	Uteslutning från insamling (cut-off)	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.4.1	Datainsamling	5
2.4.2	Mätning	7
2.4.3	Bortfallsuppföljning	8
2.4.4	Bortfallsanalys	9
2.5	Bearbetningar	13
2.6	Granskning	13
2.6.1	Granskning under insamlingen	13
2.6.2	Granskning av mikrodata	13
2.6.3	Granskning av makrodata	13
2.6.4	Granskning av redovisning	14
2.7	Skattningsförfarande	14
2.7.1	Principer och antaganden	14
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter	14
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet	15
2.7.4	Röjandekontroll	15
3	Genomförande	16
3.1	Kvantitativ information	16
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	16
	Bilaga 1 Frågeformulär	17
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	43
	Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev	45

1 Statistikens sammanhang

Statistiken beskriver användningen av och tillgången till internet bland olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Befolkningens it-användning (BITA) ingår i ämnesområdet Levnadsförhållanden. Statistiken publiceras en gång per år. År 2023 utgör det senaste referensåret.

I detta dokument beskrivs undersökningens upplägg och genomförande. Statistikens kvalitet beskrivs i Kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på <http://www.scb.se/le0108> under rubriken Dokumentation.

Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodatabaser (MetaPlus). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Målstorheterna som skattas i undersökningen beskriver tillgång till och användning av internet. Redovisningen avser i första hand antal i tusental med en viss egenskap eller andel i procent med en viss egenskap. Det kan till exempel handla om att mäta hur många personer som har aldrig använt internet eller andel personer i åldern 16–85 år som handlade på internet under första kvartalet 2023. Statistiken redovisar skattningar för totaler och redovisningsgrupper i populationen individer i Sverige i åldern 16–85 år.

Sammanfattning av population och målstorheter i Befolkningens it-användning 2023

Population	Individer Kvinnor och män i åldern 16 — 85 år
Redovisningsgrupper	Kön Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Hushållstyp Disponibel inkomst i kvintiler Bakgrund Region Urbaniseringsgrad Bransch Samtliga

Målstorheter	Tillgång till och användning av internet Digitala färdigheter E-förvaltning E-handel Finansiella aktiviteter It-säkerhet
Målstorheternas referenstidpunkter	Under mätperioden (2023) Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2022 — april 2023) Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2023)
Målstorheternas mått	Andel individer i procent Antalet individer

2.2 Ramförfarande

Ramen för BITA:s urval är en del av Registret över totalbefolkningen (RTB) där rampopulation består av alla i Sverige folkbokförda per den 31 januari 2023 personer i åldrarna 16–85 år och åldern beräknas enligt datum som sammanfaller med den första dagen av insamlingsperioden: 27 mars 2023 (8 357 110 individer). Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer.

2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

2.3.1 Urvalsförfarande

Undersökningsobjekten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige den 31 januari 2023. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2023 drogs ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STROSU) av 12 000 individer. För stratum med individer i åldern 75–85 år (icke EU domän) fastställdes urvalsstorleken i linje med föregående undersökningsomgång ökad med 3 procentenheter. Den resterande urvalsstorleken allokterades mellan stratum med individer i åldern 16–74 år (EU domän) genom Neyman-allokering vilket ledde till att det dragits flera individer från stratum med större varians av målindikatorn (Köpt/beställt varor/ tjänster via internet under senaste året) och färre från stratum med mindre varians. I samband med fastställandet av urvalsstorlekar i varje strata tilldelas varje objekt en designvikt. Denna vikt kan tolkas som ett mått på hur många individer i populationen individen i urvalet representerar. Designvikten används, efter kalibrering, då skattningar tas fram, samt när bortfall beräknas. Designvikter tar inte hänsyn till förekomst av

bortfall, ramproblem och liknande och justeras vidare i senare steg av produktionen genom kalibrering.

Antal personer i ram och urval efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2023

Ålder	Urvalsram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16–24	1 066 311	508 752	557 559	2 604	984	1 620
25–34	1 439 790	699 519	740 271	1 686	730	956
35–44	1 350 392	657 507	692 855	1 786	896	890
45–54	1 311 059	645 602	665 457	1 745	910	835
55–64	1 259 424	623 839	635 585	1 680	669	1 011
65–74	1 066 801	542 312	524 489	1 776	908	868
75–85	863 333	458 583	404 750	723	384	339
Totalt	8 357 110	4 136 114	4 220 996	12 000	5 481	6 519

2.3.2 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen utesluts från insamlingen.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamling

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling där urvalspersonerna ges möjlighet att svara via ett webbaserat frågeformulär eller en pappersenkät. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, hushållsstorlek, antal barn, bakgrund (födelseland), urbaniseringsgrad och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Inkomstuppgifter hämtas från Inkomst- och Taxeringsregistret (IoT). Information om registren går att hitta på www.scb.se. Övriga variabler samlas in direkt från respondenterna.

Insamlingen påbörjades 27 mars och avslutades 15 juni. Statistiken publiceras cirka 5 månader efter det att datainsamlingen avslutats. I bruttourvalet ingår individer som utgör övertäckning. Det kan röra sig om personer som avlidit eller flyttat ut från Sverige. 2023 bestod övertäckningen av 21 individer.

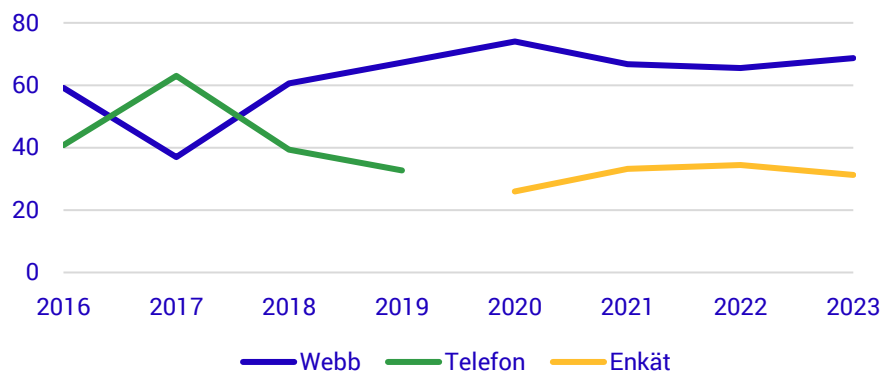
Sammanlagt svarade 4190 individer. 69 procent av svarande valde att svara på webbformuläret och 31 procent av svaren inkom via pappersenkäten. Den totala oviktade svarsfrekvensen blev 35 procent.

Antal personer i nettourvalet och antal svarande samt andel svarande efter ålder
i Befolkningens it-användning 2023

Ålder	Nettourval			Svarande			Oviktad andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16–24	2 599	980	1 619	470	184	286	0,18
25–34	1 684	730	954	335	168	167	0,20
35–44	1 785	896	889	543	280	263	0,30
45–54	1 744	909	835	616	348	268	0,35
55–64	1 678	669	1 009	758	329	429	0,45
65–74	1 772	905	867	1029	545	484	0,58
75–85	717	381	336	439	230	208	0,61
Totalt	11 979	5 470	6 509	4 190	2 085	2 105	0,35

Fördelningen av svar mellan webbenkät och pappersenkät har varit relativt stabil under de fyra år som pappersenkät använts som insamlingsmetod, där de flesta svarar via webb. Andelen som svarar via pappersenkät har ökat sedan den infördes år 2020, men har dock minskat mellan år 2022 och 2023. År 2020 svarade 26% via pappersenkät, motsvarande siffra år 2023 är 31%. Som högst har andelen varit 34% år 2022.

Andel svarande över insamlingsmetod och tid



2.4.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), eller via pappersenkät. Frågeformulären skiljer sig något åt. I det webbaserade formuläret styrs respondenten automatiskt förbi ej relevanta frågor, baserat på svaren på tidigare frågor. I pappersformuläret ges motsvarande instruktioner till respondenten. Se Bilaga 1 för det webbaserade frågeformuläret.

Ett introduktionsbrev skickas till samtliga urvalspersoner med uppgifter om undersökningen och instruktioner.

Två veckor efter utskicket av introduktionsbrevet skickades ett tack- och påminnelsebrev (Bilaga 3) med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även pappersblankett. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet. I årets undersökning genomfördes en extra insats i samband med utskick av en extra påminnelse i slutet av insamlingsperioden och detta p.g.a. det visade sig att svarsfrekvensen minskat jämfört med året innan. Det extra utskicket innehöll endast inloggningsuppgifter till webbenkäten. Utvärderingen av det extra utskicket är inte möjligt eftersom inget kontrollerat experiment genomfördes i samband med detta.

Det finns risk att uppgiftslämnare tolkar frågor olika vilket kan ge upphov till mätfel. En försvårande omständighet är att språkbruket inom it är flytande och förändras över tid. Om många missuppfattar en fråga på samma vis så riskerar vi att över- eller underskatta antalet i befolkningen som har egenskapen som frågan avser att mäta. För att motverka mätfel så har mätinstrumenten granskats av mättekniker. Det finns inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara. Mer information om undersökningens kvalitet finns i Kvalitetsdeklarationen och en mer detaljerad beskrivning av innehållet i statistiken finns i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på www.scb.se/LE0108.

2.4.3 Bortfallsuppföljning

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (i de fall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

De individer som inte ingår i urvalet, samt de som ingår i urvalet men inte svarat, antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall finns det också risk för bortfallsfel. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I undersökningen görs ingen imputering för partiellt bortfall.

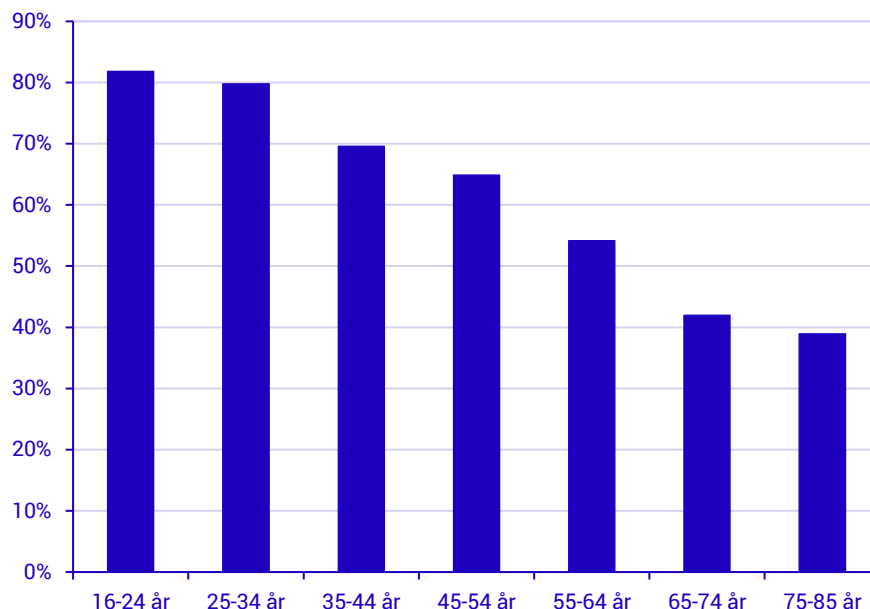
Bortfall kan mätas på två sätt: viktat eller oviktat. Det oviktade måttet ger en bild över hur väl det specifika urvalet lyckats, medan det viktade måttet representerar vad som skulle uppnåtts om en totalundersökning gjorts med i övrigt samma metodik. Det viktade måttet tas fram med hjälp av de designvikter som varje individ i urvalet erhållit då urvalsdesignen tagits fram. I bortfallsberäkningen är inte den kända övertäckningen inräknad.

Det viktade objektsbortfallet i årets upplaga av BITA uppgick till 63%. Den viktade bortfallsandelen kan ses som ett mått på hur stor bortfallsandelen skulle ha blivit i populationen om en totalundersökning hade gjorts.

Fördelat på kön var den viktade bortfallsandelen 61% för kvinnor och 65% för män.

När det viktade bortfallet per åldersgrupp studeras är det tydligt att svarsbenägenheten ökar med åldern. I de yngsta grupperna är bortfallet högt, och i de äldsta är det lägre. Andelen bortfall sträcker sig från 82% i den yngsta gruppen till 39% i den äldsta.

Andel bortfall efter åldersgrupp i Befolkningens it-användning 2023

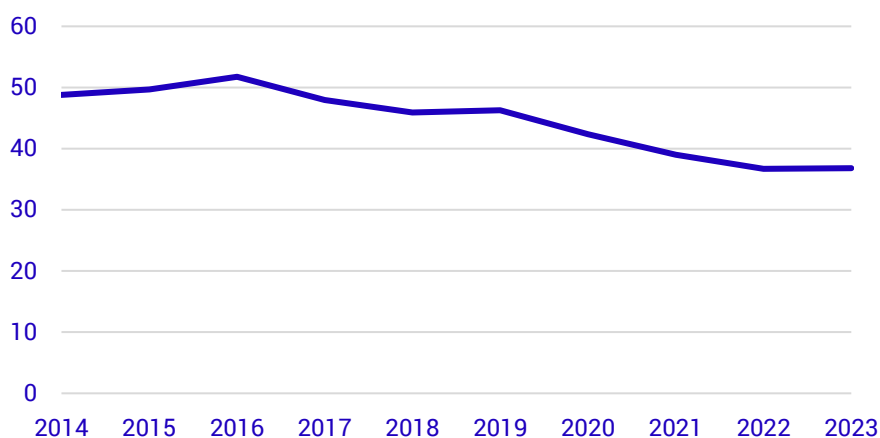


2.4.4 Svarsfrekvens över tid

Åren innan 2023 tillämpades proportionell allokering i varje stratum. För dessa år är den viktade och oviktade svarsfrekvensen densamma, då varje individ tilldelats samma vikt. För 2023 är allokeringen inte proportionell och de viktade och oviktade måtten skiljer sig därmed åt. Detta innebär att de viktade svarsfrekvenserna för 2023 är jämförbara med både viktade och oviktade svarsfrekvenser för de äldre åren, då dessa definitionsmässigt är desamma. I detta avsnitt presenteras viktade svarsandelar.

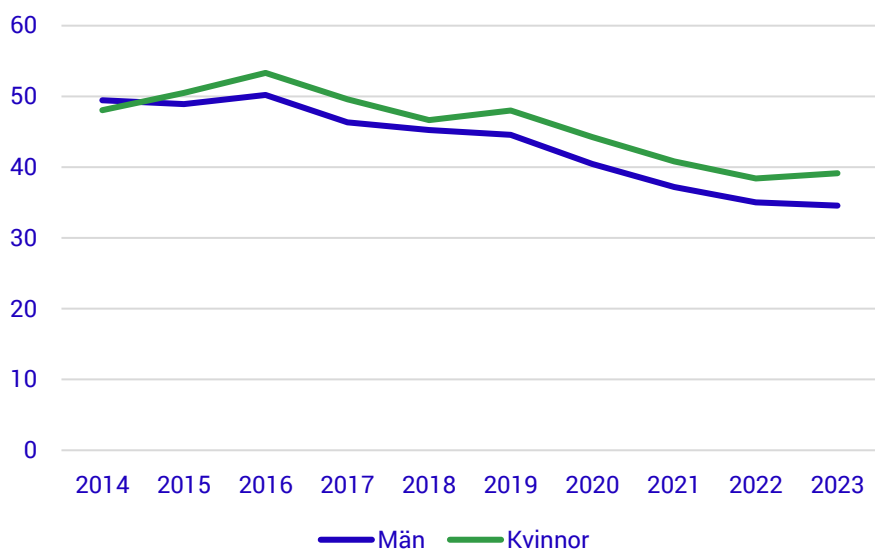
Svarsfrekvens över tid

Grafen nedan visar total svarsfrekvens över tid. Från år 2022 till år 2023 har frekvensen ökat något, från 36,7% till 36,8%, medan den övergripande trenden är minskande.



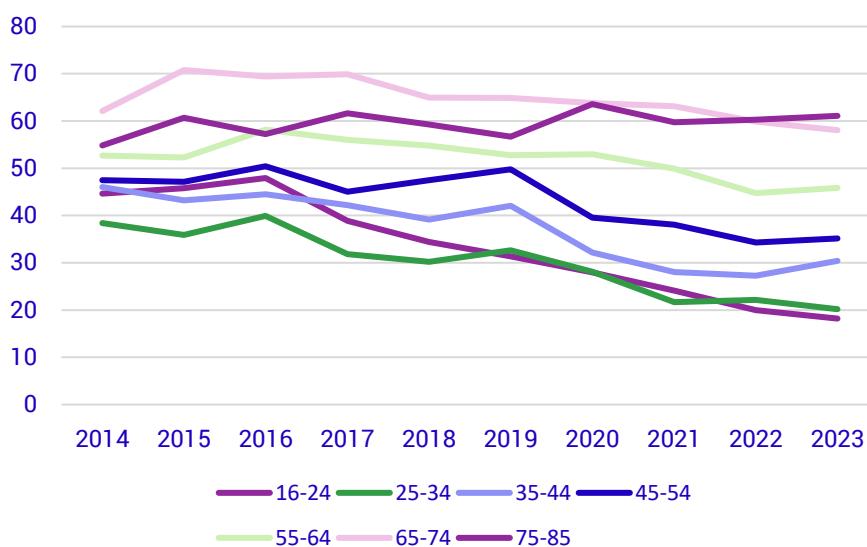
Andel svarande per kön över tid

Om svarsfrekvensen delas upp per kön syns en minskande trend i båda grupperna. Noterbart är dock att kvinnornas svarsfrekvens ökat mellan år 2022 och år 2023, medan männens fortsätter minska. Kvinnornas svarsfrekvens är högre än männens under nästan hela tidsserien.



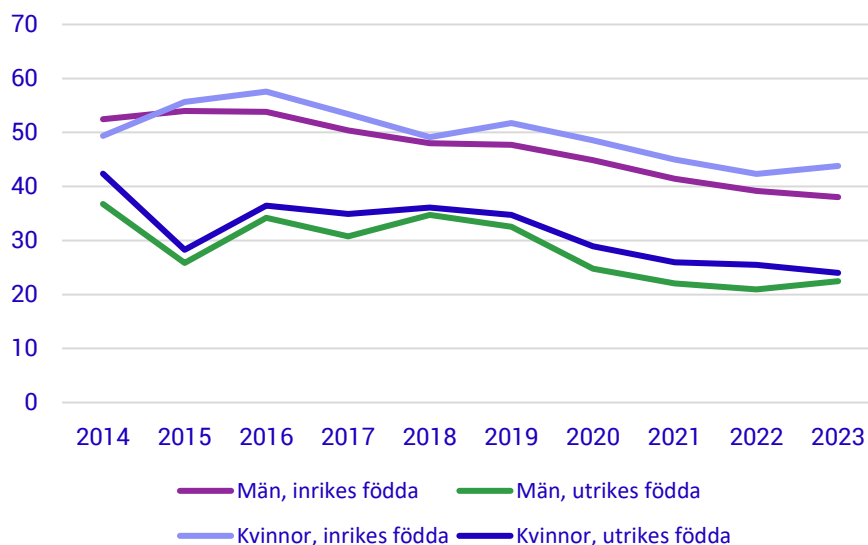
Andel svarande efter åldersgrupper

När svarsandelarna grupperas efter ålder syns att den minskande trenden är mest markant i de lägre åldrarna. För högre åldrar är svarsandelen mer konstant över tid.



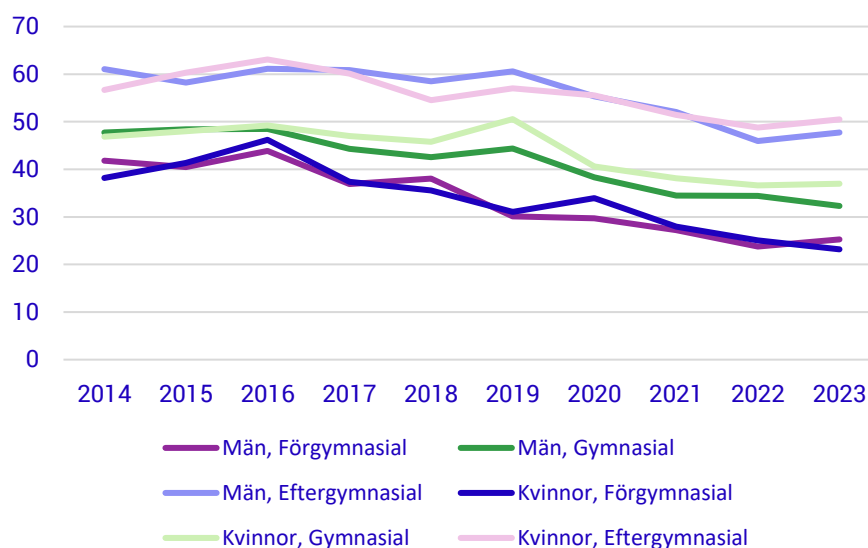
Andel svarande per inrikes/utrikes födda över tid

Fördelat efter inrikes respektive utrikes födda syns ingen större skillnad i trend, svarsandelen i båda grupperna minskar över tid. Däremot är svarsandelen högre bland inrikes födda för alla år. Båda grupperna ser en liten ökning det senaste året, men hos utrikes födda är den så liten att den knappt går att notera. Hos utrikes födda drivs ökningen av männen, medan den hos inrikes födda drivs av kvinnorna.



Andel svarande per utbildningsnivå över tid

Uppdelat på utbildningsnivå, baserat på individens högsta genomförda utbildning, syns en minskande trend i alla tre kategorier (förgymnasial, gymnasial respektive eftergymnasial). Det finns ett tydligt mönster med högre svarsandel med ökande utbildning. För förgymnasiala och gymnasiala gruppen har svarsfrekvensen minskat mellan 2022 och 2023, medan den i den eftergymnasiala gruppen har ökat både hos män och kvinnor. Förändringen hos de två minskande grupperna är väldigt liten, och förändringen har gått åt olika håll för männen och kvinnorna inom dessa grupper.



2.5 Bearbetningar

Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller variabler som hämtats från Registret över totalbefolkningen (RTB), direktinsamlade variabler samt härledda variabler och vikter för uppräkningsnivå för individer och hushåll.

Yrke kodas enligt ISCO08 och utbildning enligt SUN. Totalt kodades 2128 poster.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

2.6 Granskning

2.6.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor i webbformuläret görs innan datainsamlingen påbörjas men även i efterhand för att kontrollera att respondenterna besvarat rätt. En filterfråga är en fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat. Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata. Dessa filer granskas omgående. Granskningen görs för att minimera fel i den slutliga mikrodatafilen.

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under föregående insamling samt under granskningen.

2.6.2 Granskning av mikrodata

I efterhand görs logiska kontroller i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

2.6.3 Granskning av makrodata

Data granskas på aggregerad nivå vilket innebär att årets resultat jämförs med utfallet föregående år i syfte att hitta eventuella orimliga skillnader. Det görs ingen selektiv granskning i undersökningen. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

2.6.4 Granskning av redovisning

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i Statistikdatabasen.

Produktansvarig kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller orimliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. Produktansvarig kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

2.7 Skattningsförfarande

För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall.

2.7.1 Principer och antaganden

För att skattningarna ska representera hela rampopulationen genomförs en justering för att kompensera för bortfallet. Justeringen sker inom strata och storleken på denna justering beror endast på vilket stratum individen tillhör.

För att ta fram skattningar används en generell regressionsestimator (GREG-estimator) med hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation används Åldersklass*Kön, Utbildningsnivå*Född i Sverige, Urbaniseringsgrad och Inkomst i kvintiler.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

y_k = Värdet av variabeln y för individ k

w_k = Uppräkningsvikt för individ k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

r = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel $p_y = t_y/N$, där N är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som värde = 0 i skattningarna. Detta kan innebära att vissa variabler underskattas.

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen $V(\hat{t}_y)$ för GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ beräknas med hjälp av SAS-programmet ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom skattningen för andelen p_y är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall dvs $\pm 1,96 * \sqrt{\hat{V}(\hat{t}_y)}$.

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

2.7.4 Röjandekontroll

Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Kvantitativ information i Befolkningens it-användning 2023

Rampopulation	8 357 110
Urvalsstorlek	12 000
Antal svarande	4 190
Andel svarande	36,8 %
Andel objektbortfall	63,2 %
Kodade poster enligt ISCO08	2128

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser förekom.

Bilaga 1 Frågeformulär

 Undersökningen om befolkningens it-användning

Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Gäller via alla typer av utrustning, även mobiltelefon.

Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Internetanvändning

När använde du senast Internet?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna

Internetanvändning

Hur ofta har du i genomsnitt använt internet under de senaste 3 månaderna?

Det gäller på alla platser (hemma, arbete eller andra platser) och all it-utrustning (datorer, laptop, surfplatta, mobil- och smartphone, spelkonsoler, läsplattor) och oavsett om det är privat eller i arbetet/studierna.

- ☐ Flera gånger om dagen
- ☐ Någon gång per dag eller nästan varje dag
- ☐ Minst en gång i veckan men inte varje dag
- ☐ Mindre än en gång per vecka

Internetanvändning, fortsättning

Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Stationär dator
- ☐ Bärbar dator/laptop
- ☐ Surfplatta (ej läsplatta)
- ☐ Mobiltelefon eller smartphone
- ☐ Annan enhet ansluten till internet t.ex. smart-tv, smarta högtalare, spelkonsol, läsplatta eller smartklocka

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Skickat eller tagit emot e-post
- ☐ Haft telefon- eller videosamtal via internet t.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MSTEams, Webex
- ☐ Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera t.ex. genom Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok m.m.
- ☐ Skrivit snabbmeddelanden t.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat
- ☐ Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande
- ☐ Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet
- ☐ Inget av ovanstående

Internetanvändning, fortsättning

(Fortsättning) För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Sökt information om varor eller tjänster
- ☐ Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar och liknande.
- ☐ Aktivt deltagit i officiella diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen (t.ex. stadsplaneringsfrågor, omröstningar eller namninsamlingar på internet)
- ☐ Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbsökan
- ☐ Sålt varor eller tjänster via en webbplats eller app t.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Sellpy, Shpock
- ☐ Utfört bankärenden på internet
- ☐ Inget av ovanstående

Internetanvändning, fortsättning

Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller

som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tagit någon kurs på internet
- ☐ Använt annat studiematerial på internet t.ex. videoföreläsningar eller webinarier, digitala inlärningsmaterial, skol- eller utbildningsmaterial via appar eller lärplattformar
- ☐ Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbplatser eller portaler för utbildning
- ☐ Har inte utfört några utbildningsaktiviteter på internet

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet

Nu kommer några frågor om användning av statliga myndigheters, kommuners, regioners eller offentlig sektors webbplatser. Det kan t.ex. vara Försäkringskassan, Skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård (1177), Polisen, Pensionsmyndigheten, CSN m.fl.

Kontakt via manuellt skriven e-post ska inte räknas med.

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna fått tillgång till information som lagras om dig på någon sådan webbplats eller app?

T.ex. information om pension eller hälsa.

Frågan inkluderar även offentlig service såsom Arbetsförmedlingen, bibliotek, skolor, offentlig sjukvård. Andra exempel på myndigheter är Diskrimineringsombudsmannen, Konsumentverket, Migrationsverket, SCB och Vägverket. Tjänster från mer affärsdrivande verksamhet såsom Systembolaget, SJ och Posten räknas inte som myndigheter.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna fått tillgång till information från offentliga databaser eller register?

T.ex. information om böcker i offentliga bibliotek, Fastighetsregister, Företagsdatabasen.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna skaffat information på någon sådan webbplats eller app?

T.ex. information om tjänster, förmåner, rättigheter, lagar, öppettider.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app?

T.ex. laddat ner eller skrivit ut ett formulär från Skatteverket eller kommunen.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, gjort en bokning via någon sådan webbplats eller app?

T.ex. reserverat en bok på ett bibliotek, bokat tid för besök på en myndighet eller kommun.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, fått någon myndighetspost via ditt konto, t.ex. Kivra, Min Myndighetspost, Digimail eller E-Boks?

Räkna inte med e-mail eller sms-baserade informationsmeddelanden eller aviseringar om att handlingar är tillgängliga.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortsättning

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna e-deklarerat?

Dvs. lämnat in din skattedeklaration via en sådan webbplats eller app.

- ☐ Ja, jag har gjort det själv
- ☐ Nej, det gjordes automatiskt av Skatteverket, arbetsgivaren, en annan myndighet eller kommun
- ☐ Nej, jag har lämnat in min skattedeklaration på papper
- ☐ Nej, någon annan har gjort det åt mig t.ex. familjemedlem, skatterådgivare
- ☐ Nej, annat skäl

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via Internet, fortsättning

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, gjort något av följande?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ansökt om dokument eller intyg via någon sådan webbplats eller app (t.ex. examensbevis, födelseintyg, äktenskaps- eller skilsmässobevis, dödsbevis, personbevis, utdrag ur belastningsregistret)
 - ☐ Ansökt om förmåner eller rättigheter via någon sådan webbplats eller app (t.ex. pension, arbetslöshet, barnbidrag, skolplacering, universitet)
 - ☐ Gjort andra förfrågningar, anspråk eller klagomål via någon sådan webbplats eller app (t.ex. anmält stöld till Polisen, lämnat in klagomål, ansökt om rättshjälp)
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via Internet, fortsättning

Vad var orsaken till att du inte ansökt om något dokument eller gjort andra förfrågningar via någon myndighets eller offentlig sektors webbplats eller app under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Har inte behövt ansöka eller göra förfrågningar
 - ☐ För komplicerat/vet inte hur man gör
 - ☐ Av integritets- eller säkerhetsskäl
 - ☐ Har inte elektronisk legitimering t.ex. BankID, Freja eID
 - ☐ Någon annan person gjorde det åt dig i stället t.ex. en nära bekant eller familjemedlem, revisor, skatterådgivare
 - ☐ Annan orsak
-

Användning av elektronisk legitimation (eID)

Nu kommer några frågor om E-legitimation. Det kan t.ex. vara Mobilt Bank-Id, Bank-ID med kortläsare, Freja-eID, enkel inloggning med användarnamn och lösenord, digipass eller säkerhetsdosa, identifiering med en kod som skickas till din

mobiltelefon eller Pin-kod som skrapas fram på ett kort eller slumpvist utvalda tecken i ett lösenord eller nummerserie.

Har du som privatperson använt e-legitimation under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
-

Användning av elektronisk legitimation (eID), fortsättning

För vilka av följande tjänster har du använt din e-legitimation under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ E-tjänster som erbjuds av statliga myndigheters, kommuners, regioners eller offentlig sektors webbplatser t.ex. via Försäkringskassan, Skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, Polisen, Pensionsmyndigheten, m.fl.
- ☐ E-tjänster som erbjuds av offentliga myndigheter eller offentliga tjänster i andra europeiska länder t.ex. för att betala skatt, ansöka om dokument eller andra intyg
- ☐ E-tjänster som erbjuds av näringslivet t.ex. tillgång till banktjänster, privata näringslivet, transporttjänster, m.fl.
- ☐ Andra e-tjänster
-

Användning av elektronisk legitimation (eID), fortsättning

Vad var orsaken till att du inte använt e-legitimation?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Visste inte att det fanns e-legitimation
- ☐ Har inte e-legitimation
- ☐ Har inte behövt att använda e-legitimation
- ☐ Använder det inte p.g.a. oro för it-säkerheten
- ☐ Av tekniska skäl t.ex. kortläsare saknades, mjukvaran eller tjänsten inte var kompatibel
- ☐ Kunde inte använda e-legitimation på smatphone eller surfplatta
- ☐ Annan orsak

Internethandel/e-handel

Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster, även köp från privatpersoner på e-handelsplatser t.ex. via Airbnb, Tradera, Facebook marketplace, Blocket, Sellpy, Shpock.

När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna
- ☐ Mellan 3 till 12 månader sedan
- ☐ För mer än 12 månader sedan
- ☐ Har aldrig beställt eller köpt varor eller tjänster via internet
- ☐ Vet inte

Internethandel/e-handel, fortsättning

Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kläder (inkl. sportkläder), skor eller accessoarer (t.ex. väskor, smycken)
- ☐ Sportartiklar (exkl. sportkläder)
- ☐ Barnleksaker eller barnartiklar t.ex. blöjor, nappflaskor, barnvagnar
- ☐ Möbler, inredningsartiklar eller trädgårdsartiklar t.ex. mattor eller gardiner, verktyg eller plantor
- ☐ CD- eller Vinylskivor
- ☐ Filmer eller serier på DVD- eller Blu-ray skivor
- ☐ Tryckta böcker, tidskrifter eller tidningar
- ☐ Datorer, surfplattor, mobiltelefoner eller tillbehör

- ☐ Inget av ovanstående

Fler varor och tjänster följer i nästa fråga

Internethandel/e-handel, fortsättning

(fortsättning) Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Hemelektronik eller vitvaror t.ex. TV-apparater, stereor, kameror eller tvättmaskiner
- ☐ Läkemedel eller kosttillskott och vitaminer. Räkna inte med förnyelse av recept på internet
- ☐ Leveranser från restauranger, snabbmatskedjor, cateringstjänster
- ☐ Mat eller dryck från butiker eller matkasseleverantörer
- ☐ Kosmetik-, skönhets- eller hälsoprodukter
- ☐ Rengöringsprodukter eller personliga hygienprodukter t.ex. tandborstar, näsdukar, tvättmedel, rengöringstrasor
- ☐ Cyklar, mopeder, bilar eller andra fordon eller reservdelar till dessa
- ☐ Andra fysiska varor

- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

Från vilket eller vilka länder beställde eller köpte du de nämnda varorna via internet under de senaste 3 månaderna?

Räkna med köp via internet från företag och privatpersoner.
Flera svar kan markeras.

EU:s medlemsländer är:

Belgien
Bulgarien
Cypern
Danmark
Estland
Finland
Frankrike
Grekland
Irland
Italien
Kroatien
Lettland
Litauen
Luxemburg
Malta
Nederländerna/Holland
Österrike
Polen
Portugal
Rumänien
Slovakien
Slovenien
Spanien
Sverige
Tjeckien
Tyskland
Ungern

- ☐ Sverige
- ☐ Andra EU-länder
- ☐ Länder utanför EU
- ☐ Osäker på vilket land det var

Internethandel/e-handel, fortsättning

Köpte du någon av de nämnda varorna från en privatperson via internet?

T.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Shpock, E-bay.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internethandel/e-handel, fortsättning

Köpte eller startade du en prenumeration på något av följande via en webbplats eller app för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Räkna inte med gratisappar.
Flera svar kan markeras.

- ☐ Musik som en streamingtjänst eller nedladdning
- ☐ Filmer eller serier som en streamingtjänst eller nedladdning
- ☐ E-böcker, digitala magasin eller digitala tidningar
- ☐ Dataspel online eller som nedladdning för mobiltelefoner, surfplattor, datorer eller konsoler
- ☐ Dator- eller annan programvara som nedladdning inklusive uppdateringar
- ☐ Appar relaterade till hälsa och fitness (räkna inte med gratisappar)
- ☐ Andra appar t.ex. för språkinläring, resor, väder
- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

Köpte du något av följande via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Biljetter till sportevenemang
- ☐ Biljetter till kulturella eller andra evenemang t.ex. bio, konserter, mässor osv.
- ☐ Abonnemang för internet eller mobiltelefon
- ☐ Abonnemang på el, vatten eller värme, avfallshantering eller liknande tjänster
- ☐ Hushållstjänster t.ex. städning, barnpassning, reparationsarbete, trädgårdsskötsel. Räkna även med när du köpt från privatpersoner via t.ex. Blocket, Facebook Marketplace
- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel/e-handel, fortsättning

Köpte du någon transporttjänst via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett transportföretag t.ex. biljetter till lokaltrafik, taxi (även BOLT och UBER) eller längre resor med buss, tåg eller flyg
- ☐ Ja, från en privatperson t.ex. CarpoolWorld, Skjutsgruppen, Freelway, GoMore
- ☐ Nej, köpte ingen transporttjänst

Internethandel/e-handel, fortsättning

Hyrde du semesterboende via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett företag t.ex. via bokningssajt, hotell eller resebyråer
- ☐ Ja, från en privatperson t.ex. via Airbnb, Vrbo, Blocket, Facebook Marketplace
- ☐ Nej, hyrde inget semesterboende

Internethandel/e-handel, fortsättning

Köpte du några andra tjänster än de som tagits upp tidigare via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Räkna inte med finansiella- och försäkringstjänster.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internethandel/e-handel, fortsättning

Hur många gånger har du köpt varor eller tjänster över internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

- ☐ 1-2 gånger
- ☐ 3-5 gånger
- ☐ 6-10 gånger
- ☐ Mer än 10 gånger

Internethandel/e-handel, fortsättning

Vilka av följande problem, om något, har du stött på när du beställt eller köpt varor eller tjänster via internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Webbplatsen var svår att använda, eller fungerade inte tillräckligt bra
- ☐ Svårt att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter
- ☐ Längre leveranstid än vad som lovats
- ☐ En högre slutkostnad än vad som lovats t.ex. högre leveranskostnader, oväntade avgifter, omotiverade garantiavgifter
- ☐ Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades
- ☐ Bedrägeri t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades
- ☐ Svårt att klaga och reklamera eller du blev missnöjd med svaret på något klagomål
- ☐ Försäljaren sålde inte till Sverige
- ☐ Annat problem

- ☐ Har inte stött på några problem vid beställning eller köp via internet

Internethandel/e-handel, fortsättning

Har du genomfört något av följande via internet för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Köpt försäkring, alla typer av försäkringar, inkl. reseförsäkring eller försäkringar som ingår i paket med t.ex. flygbiljett
- ☐ Tagit ett lån eller kredit från banker eller andra finansiella aktörer
- ☐ Köpt eller sålt aktier, obligationer, andelar i fonder eller andra finansiella tjänster

- ☐ Inget av ovanstående

Digitala färdigheter

Vilka av följande aktiviteter har du utfört under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet t.ex. dokument, data, bilder, video, via e-post, snabbmeddelanden, USB, kabel
- ☐ Laddat ner eller installerat programvara eller appar
- ☐ Ändrat inställningar i programvara, appar eller enheter t.ex. ändrat språk, färger, kontrast, textstorlek, verktygsfält/meny
- ☐ Inget av ovanstående

Digitala färdigheter, fortsättning

Vilka av följande programvarurelaterade aktiviteter har du utfört under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Använt Microsoft Word, OpenOffice Writer, Google Docs eller andra ordbehandlingsprogram
- ☐ Skapat filer (t.ex. dokument, bild, video) genom att använda flera delar, t.ex. text, bild, tabell, diagram, animering eller ljud
- ☐ Använt Excel, OpenOffice Calc eller liknande kalkylprogram
- ☐ Använt avancerade funktioner i kalkylprogram (formler, makron och andra utvecklarfunktioner) i syfte att ordna, analysera, strukturera eller modifiera data
- ☐ Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler
- ☐ Skrivit kod i något programmeringsspråk
- ☐ Inget av ovanstående

Digitala färdigheter, fortsättning

Har du sett information eller innehåll (t.ex. video, bilder) som du ansåg var falsk eller tveksam på nyhetssajter eller sociala medier (t.ex. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) under de senaste 3 månaderna?

- ☐ Ja
☐ Nej

Digitala färdigheter, fortsättning

Har du kontrollerat om information eller innehåll som du har sett på nyhetssajter eller sociala medier under de senaste tre månaderna var sant?

- ☐ Ja
☐ Nej

Digitala färdigheter, fortsättning

Hur kontrollerade du om informationen eller innehållet som du hittade på internet var sant?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kontrollerade källorna eller hittade annan information på internet (t.ex. andra nyhetssajter, Wikipedia)
☐ Följde eller deltog i diskussioner på internet angående informationen
☐ Diskuterade informationen offline med andra personer eller använde källor som inte finns på internet
☐ Annat sätt

Digitala färdigheter, fortsättning

**Vad var anledningen till att du inte har kontrollerat
att informationen eller innehållet som du hittade på
internet var sant?**

Flera svar kan markeras.

- ☐ Visste redan att informationen, innehållet eller källan inte var tillförlitlig
- ☐ Visste inte hur man gör det eller att det var för komplicerat
- ☐ Andra skäl

Digitala färdigheter, fortsättning

**Har du någon gång, under de senaste 3
månaderna, sett inlägg på nätet som du upplevde
som hotfulla eller nedvärderande mot olika
individer eller grupper?**

T.ex. i en video, bloggar, vloggar, sociala medier eller på nyhetssajter eller i kommentarsfält.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Digitala färdigheter, fortsättning

Vad var anledningen till attackerna mot dessa grupper eller individer på internet?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Politiska åsikter eller samhällsengagemang
 - ☐ Sexuell läggning (HBTQ)
 - ☐ Kön
 - ☐ Utländsk bakgrund, hudfärg, etnicitet
 - ☐ Religion
 - ☐ Funktionsnedsättning
 - ☐ Andra personliga egenskaper
-

Sekretess och skydd av personuppgifter

Nu kommer frågor om hantering och skydd av dina personuppgifter på internet för privata eller arbetsrelaterade ändamål. Exempelvis namn, personnummer, födelsedatum, id-kortsnummer, kontaktuppgifter, kreditkortsnummer, foton, geografisk plats.

Har du utfört något av följande för att hantera åtkomst till dina personuppgifter på internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Läst sekretesspolicy innan du gett ut personuppgifter
 - ☐ Begränsat eller nekat åtkomst till din geografiska plats
 - ☐ Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller på delad onlinelagring
 - ☐ Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings- eller reklamändamål
 - ☐ Kontrollerat att webbplatsen där du lämnat personuppgifter var en säker webbplats t.ex. https-webbplatser, säkerhetslogotyp eller certifikat
 - ☐ Begärt att få tillgång till data som webbplatser, sökmotoradministratörer eller leverantörer bevarat om dig för att uppdatera eller ta bort det
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Sekretess och skydd av personuppgifter, fortsättning

Har du ändrat inställningarna i din webbläsare för att förhindra eller begränsa kakor (cookies) på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Sekretess och skydd av personuppgifter, fortsättning

Är du orolig över att dina internetaktiviteter registreras för att ge dig skräddarsydd reklam?

- ☐ Ja, väldigt orolig
- ☐ Ja, något orolig
- ☐ Nej, jag är inte orolig

Använder du programvara som begränsar möjligheten att spåra dina aktiviteter på internet på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

I ditt hushåll, hur många personer är 16 - 24 år gammal?

Räkna med dig själv.

personer

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Hur många av de i hushållet i åldern 16-24 år studerar?

personer

Avslutande allmänna frågor om dig, fortsättning

Som vi skrev i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?

- ☐ 8 år, eller färre
- ☐ 9 år
- ☐ 10-11 år
- ☐ 12 år eller fler
-

Avslutande allmänna frågor om dig, fortsättning

Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?

- ☐ Ingen eftergymnasial utbildning
- ☐ Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
- ☐ 1 år
- ☐ 2 år
- ☐ 3 år
- ☐ 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
- ☐ 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Har du svårt att avgöra vad som är huvudsaklig sysselsättning kan du tänka på vad som omfattar mest tid, har varat längst eller stämmer bäst överens med din egen uppfattning.

- ☐ Arbetande
- ☐ Arbetslös (eller arbetssökande)
- ☐ Pensionär (ålders- eller avtals-)
- ☐ Kan inte arbeta på grund av långvariga hälsoproblem
- ☐ Studerande (eller är skolelev)
- ☐ Hemarbetande (tar hand om hem eller barn)
- ☐ Värnpliktig (civilpliktig, även utomlands)
- ☐ Annat
- ☐ Vet inte / Vill inte svara

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Till dig som svarat "Annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Skriv klartext i rutan:

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Är du egen företagare eller anställd?

- ☐ Egen företagare med anställda
- ☐ Egen företagare utan anställda
- ☐ Anställd
- ☐ Arbetar utan ersättning i familjeföretag

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Arbetar du heltid eller deltid?

Om du är osäker så svara utifrån din egen uppfattning.

- ☐ Arbetar heltid
- ☐ Arbetar deltid

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Vilken anställningsform har du?

- ☐ Fast-/tillsvidareanställning (anställning utan slutdatum)
- ☐ Tidsbegränsad anställning (vikariat, projekt- eller säsongsanställning, visstids-, behovs-, eller timanställning, provanställning)

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

Skriv yrket i klartext:

Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Beskriv dina huvudsakliga arbetsuppgifter. Om du t.ex. är projektledare, skriv då vad du gör, exempelvis "är ansvarig för att förbättra arbetsmiljön i äldreomsorgen". Är du t.ex. fabriksarbetare skriv då vad du tillverkar. Är du chef beskriv vilken typ av chef du är och om du har andra chefer som är underställda dig. T.ex. avdelningschef med tre underställda enhetschefer eller butikschef utan underställda chefer.

Skriv i rutan:

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Vilken av följande branscher skulle du säga passar bäst in på din arbetsplats?

Valj här

Avslutande allmänna frågor om dig

Ungefär hur lång tid tog det att fylla i blanketten?

Minuter:

Bilaga 2 Introduktionsbrev

FÖRNAMN EFTERNAMN(motsv.)
Extra rad för c/o etc.
Extra rad
ADRESS
POSTORT

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!

Frågor om att lämna uppgifter
010-479 69 30
enkat@scb.se
www.scb.se/bita

Öppettider
Måndag-torsdag: 8–21
Fredag: 8–16
Söndag: 16–21

Nämn gärna numret som finns
längst upp ovanför rubriken i
detta brev om du kontakter oss
så kan vi hjälpa dig snabbare.

Frågor om undersökningens innehåll
bita@scb.se

Se resultatet
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för besluts-
fattande, debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Hur använder du internet?

Hej, vi hoppas du vill svara på frågor om internetanvändning. Dina svar hjälper våra politiker och forskare att förstå hur du och andra använder internet, t.ex. om vilka varor och tjänster man köper på internet och problem man kan stöta på.

SCB gör undersökningen efter beslut av riksdagen. Frågorna tar ungefär 15 minuter att svara på. På nästa sida berättar vi mer om undersökningen, bland annat om hur vi skyddar svaren vi får från dig.

Dina svar är viktiga

Du är en av 12 000 personer i åldrarna 16–85 år som blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Dina svar kan inte ersättas av någon annans. Frågorna gäller även dig som använder internet sällan eller inte alls.

Det är frivilligt att delta och vi hoppas att du vill vara med. Ju fler som svarar, desto mer får vi veta om hur användningen av internet ser ut.

Så här gör du

Gå gärna in på www.insamling.scb.se/eid för att besvara frågorna. Logga in med din e-legitimation eller med följande inloggningsuppgifter:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör SCB



Varför ska du delta?

Du och andra som har valts ut att delta utgör tillsammans ett Sverige i miniatyr. Just du representerar en grupp människor som är i samma ålder och bor i samma region. Varje utvald person är därför oerhört viktig. Oavsett livssituation behövs alla människors svar för att på ett rättvist sätt kunna beskriva hur vi använder internet i Sverige.

Vem använder svaren och hur?

Statistiken används framförallt av EU:s statistikbyrå Eurostat, OECD, Infrastrukturdepartementet, Finansdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Tillväxtverket samt Internetstiftelsen.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter om dig som redan finns i SCB:s register. Det gäller uppgifter om kön, ålder, födelseland, utbildning, inkomst, medborgarskap samt vilken region du bor i. Dessa uppgifter hämtas från Registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret.

SCB bearbetar uppgifterna och tar bort personnummer, namn och adress. Därefter överlämnas uppgifterna till EU:s statistikorgan Eurostat för fortsatt bearbetning och analys. Där görs det en fortsatt bearbetning för att skapa internationella jämförelser med liknande undersökningar.

Hur skyddas dina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning. Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen

(2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter SCB behandlar om dig. Gå in på www.scb.se/registerutdrag. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombudet:
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
701 89 Örebro

Var publiceras resultaten?

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på www.scb.se/le0108 i november 2023.

Bilaga 3 Bilaga till Introduktionsbrevet

Dina svar är viktiga för oss alla

Ni som med slumpens hjälp valts ut att delta i undersökningen utgör tillsammans ett Sverige i miniatyr. Du representerar en grupp människor som till exempel är i samma ålder som du och som bor i samma region. Genom att vara med i undersökningen hjälper du till att beskriva hur den svenska befolkningens internetanvändning ser ut. Alla svar är viktiga, eftersom alla människors svar, oavsett livssituation, behövs för att på ett rättvist sätt kunna beskriva hur vi lever i Sverige idag.

Statistik är en förutsättning för demokrati

Statistik, som på ett riktigt sätt beskriver förhållandena i samhället, är en förutsättning för demokrati. Uppgifterna till SCB är därför viktiga och alla som svarar på våra

frågor bidrar till att viktiga beslut fattas utifrån ett korrekt underlag. Ett stort tack till alla er som deltar i undersökningen Befolkningens it-användning!

Några resultat från undersökningen Befolkningens it-användning 2022



SCB

Your answers are important to us all

You have been randomly selected to take part in the survey that provides a miniature picture of Sweden. You represent a group of people who are, for instance, the same age as you and live in the same region. By taking part in the survey, you help to describe the internet usage of the population in Sweden. Your participation in the survey is important because all answers, regardless of one's situation in life, are needed to give an accurate description of how we live in Sweden today.

Statistics are a prerequisite for democracy
Statistics that correctly describe the conditions in society are a prerequisite for democracy. That is why it is important that you answer our questions. Your answers

contribute to correct information from which important decisions are made. We thank you for your participation in the survey on ICT usage in households and by individuals.

Some results from the survey ICT usage in households and by individuals 2022



Bilaga 4 Tack- och påminnelsebrev

6 April 2023

Identifierande beteckning

FORNAMN EFTERNAMN(motsv.)
Extra rad för c/o etc.
Extra rad
ADDRESS
POSTORT

Hur använder du internet?

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 69 30
enk@scb.se
www.scb.se/bilaga

Öppettider
Måndag-torsdag: 09.00 – 21.00
Fredag: 09.00 – 16.00
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningens innehåll
bilaga@scb.se

Vad gör vi på nätet?
De allra flesta människor i Sverige använder Internet och dess tjänster. Även om mycket är gemensamt ser det digitala livet olika ut för olika människor. Ringer du telefon- eller videosamtal, tittar du på filmer eller lyssnar du på musik, eller köper du eller säljer via Internet? Det är sådana frågor vi vill ställa till dig i denna enkät.

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringslivet. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Ditt svar är viktigt

För en tid sen skickade vi dig ett brev med inloggningsuppgifter för att på SCB:s webbplats svara på frågor om internet och vad det innebär för dig. Använder du internet, och i så fall hur?

Ja, just du är viktig!

För att resultatet av undersökningen ska bli tillförlitligt är det viktigt att så många som möjligt svarar. Det är frivilligt att delta, men vi hoppas att du vill vara med och besvara frågorna så snart som möjligt. Undersökningen tar ungefär 15 minuter att svara på. Har du redan svarat? Tack! Bortse då från det här brevet.

Så här gör du:

Gå gärna in på www.insamling.scb.se/eid för att besvara frågorna.

Logga in med din e-legitimation eller med följande inloggningsuppgifter:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor. Besvara gärna frågorna så snart som möjligt.

Stort tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning
Joakim Stymne
Generaldirektör SCB

