

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde

Levnadsförhållanden

Statistikområde

Levnadsförhållanden

Produktkod

LE0108

Referenstid

2018

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: SCB, Box 24300, 104 51 STOCKHOLM
E-post	it-statistik@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00

Innehåll

1	Statistikens sammanhang.....	3
2	Undersökningsdesign	4
2.1	Målstorheter	4
2.2	Ramförfarande	4
2.2.1	Urvalsförfarande.....	4
2.2.2	Uteslutning från insamling (cut-off)	5
2.3	Insamlingsförfarande	5
2.3.1	Datainsamlingsmetoder	5
2.3.2	Mätning.....	6
2.3.3	Bortfallsuppföljning	7
2.4	Bearbetningar.....	8
2.5	Granskning.....	8
2.5.1	Granskning under insamlingen	8
2.5.2	Granskning av mikrodata	9
2.5.3	Granskning av makrodata	9
2.5.4	Granskning av redovisning	9
2.6	Skattningsförfarande	9
2.6.1	Principer och antaganden	9
2.6.2	Skattningsförfarande för målstorheter.....	10
2.6.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet.....	10
2.6.4	Röjandekontroll	11
3	Genomförande	11
3.1	Kvantitativ information.....	11
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	11
	Bilaga 1 Introduktionsbrev	12
	Bilaga 2 Programmeringsunderlag	16

1 Statistikens sammanhang

Statistiken syftar till att mäta och belysa tillgången till och användningen av informationsteknik (it) bland privatpersoner i Sverige. Detta är en årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat, Närings- och Finansdepartementet och är riktad till privatpersoner i åldrarna 16-85 år.

Statistiken används av beslutsfattare, både i Sverige och inom EU, för att följa och främja utvecklingen inom it-området. Huvudanvändare av denna statistik är EU:s statistikbyrå Eurostat, Näringsdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser, Tillväxtverket samt Internetstiftelsen i Sverige (IIS). Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004 och resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat.

Undersökningar med liknande tema har genomförts sedan år 2000. Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning. Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

Statistiken publiceras i form av statistiknyhet, tabeller i SSD (Sveriges statistiska databaser), tabeller och diagram och via sociala medier. Resultat publiceras även på [Eurostats webbplats](#).

I detta dokument Statistikens framställning (StaF) beskrivs översiktligt framtagningen (design och genomförande) av statistiken. Kvaliteten hos den publicerade statistiken beskrivs i Kvalitetsdeklarationen. Detaljerat innehållet i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodatabaser (MetaPlus). Dokumentationerna finns på SCB:s webbplats, www.scb.se/LE0108. Vidare finns dokumentation i

de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Statistiken redovisar skattningar för populationen bestående av individer i åldern 16–85 år. Måttenhet är andel och antal individer.

T1. Sammanfattning av undersökningsdesignen

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Redovisningsgrupper		
Individer (kvinnor och män) i åldern 16-85 år.	Kön, ålder, utbildningsnivå, sysselsättning, hushållstyp, inkomst, bakgrund och region (NUTS2)	Användning av internet, delningsekonomi, e-förvaltning, e-handel, finansiella aktiviteter, it-säkerhet, användning av mobiltelefon och appar, it och arbete, digitala färdigheter. Målstorheterna i undersökningen har tre olika referenstidpunkter. År 2018, maj 2017- april 2018 och första kvartalet 2018.	Andel och antal

2.2 Ramförfarande

Ramen som används är Registret över totalbefolkningen (RTB) och rampopulation är 16-85 åringar i RTB den 31 december 2017 (8 019 216 individer), urvalet (2 900 personer) drogs ur rampopulationen . Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer. Kontaktvägar till uppgiftskällorna är adress och telefonnummer. Förfaranden för urval och uteslutning

2.2.1 Urvalsförfarande

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 december 2017. Totalt omfattar urvalet 2 900 individer. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I februari 2018 drogs inom varje stratum ett systematiskt urval efter att alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken

T2. Antal personer i ram och urval efter ålder och kön

Ålder	Ram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16-24	1 039 161	496 785	542 376	376	180	196
25-34	1 401 898	681 301	720 597	507	246	261
35-44	1 268 239	620 439	647 800	458	224	234
45-54	1 341 644	660 380	681 264	485	239	246
55-64	1 157 578	575 889	581 689	418	208	210
65-74	1 122 039	570 118	551 921	406	206	200
75-84	688 657	372 866	315 791	250	135	115
Total	8 019 216	3 977 778	4 041 438	2900	1438	1462

2.2.2 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen utesluts från direktinsamlingen

2.3 Insamlingsförfarande

2.3.1 Datainsamlingsmetoder

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling, ett webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Populationen hämtas från Registret över totalbefolkningen (RTB). Registerdata har använts för att ta fram variabler till redovisningsgrupperna. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, bakgrund (födelseland) och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Variablerna Sysselsättning, hushållstyp och inkomst samlas in. Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet. Information om båda registren går att hitta på www.scb.se.

Statistiken publiceras cirka 6 månader efter det att datainsamlingen avslutats. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2018. Insamlingen påbörjades 3 april och avslutades 27 maj. Under februari och mars månad sker hämtning av populationen från RTB och urval görs, och från RTB och UREG hämtas de registerdata som inte samlas in.

Urvalet bestod av 2 900 personer, varav 26 individer inte existerade på angiven adress eller hade avlidit vid undersökningstillfället. Totalt svarade 1 320 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 45,9 procent. 990 individer har inte gått att få kontakt med, 504 individer avböjde medverkan och 60 individer var förhindrade att delta.

T3. Antal personer i urval och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16-24	376	180	196	121	62	59	32
25-34	507	246	261	150	70	80	30
35-44	458	224	234	174	96	78	38
45-54	485	239	246	226	106	120	47
55-64	418	208	210	229	113	116	55
65-74	406	206	200	258	134	124	64
75-84	250	135	115	143	72	71	57
Total	2900	1438	1462	1301	653	648	45

2.3.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), samt via datorstödda telefonintervjuer med ett telefon-intervjusystem (WinDATI) från det företag som sköter den delen av datainsamlingen. [Bilaga 2 Programmeringsunderlag](#) är ett urklipp av det programmeringsunderlag som används till det webbaserade frågeformuläret respektive WinDATI-systemet.

Programmeringsunderlaget innehåller frågorna för telefonintervjuerna och det webbaserade frågeformuläret. Frågorna för telefonintervjuerna ställs på ett annat sätt. Detta för att underlätta för intervjuerna att ställa frågorna. Programmeringsunderlaget innehåller även alla hopp som ska ske vid olika svarsalternativ. Det webbaserade frågeformuläret med hoppfrågor läggs in i SIV för att sedan testas av mätgranskningsexperter.

[Bilaga 1 Introduktionsbrev](#) har skickats ut med uppgifter om undersökningen och instruktioner till de individer som förekom i urvalet. Individerna fick valet att antingen svara via det webbaserade frågeformuläret eller bli telefonintervjuade. Som stöd för telefonintervjuerna fick intervjuerna utbildning samt skriftliga intervjuinstruktioner.

En vecka efter utskicket av introduktionsbrevet skickades det första påminnelsebrevet till de individer som ännu inte besvarat undersökningen. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet. En vecka efter att det första påminnelsebrevet skickats ut kontaktade intervjuerna de individer som dittills inte

besvarat undersökningen via telefon, detta för att ge möjligheten att besvara undersökningen under en telefonintervju.

Telefonintervjuerna pågick i tre veckor innan ett andra påminnelsebrev skickades ut till de individer som ännu inte besvarat det webbaserade frågeformuläret. Som i den första påminnelsen erbjöds individerna möjligheten att kontakta oss ifall de ville bli telefonintervjuade.

Upphov till olika tolkningar av frågorna kan ske av uppgiftslämnarna. Detta leder till att mätfel uppkommer. En orsak till olika tolkningar är att språkbruket inom it-området är flytande och förändras över tiden. Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuerna till ansvarig utredare. Därtill har mättekniker granskat mätinstrumenten. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas och förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom postal formulärsuppföljning. Inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara har förmedlats från intervjuerna. Mer information hittas i Kvalitetsdeklarationen och mer detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på www.scb.se/LE0108.

2.3.3 Bortfallsuppföljning

Svarsbortfall uppstår då värdet hos en eller flera variabler inte kan samlas in. Objektsbortfall innebär att alla värden hos ett observationsobjekt saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar värde på en eller flera variabler. Individer som har avbrutit en påbörjad intervju kategoriseras i denna undersökningsomgång som objektsbortfall.

Undersökningen har ett svarsbortfall på 54,1 procent vilket påverkar tillförlitligheten. Vid skattning av resultatet har det antagits att bortfallet skulle ha betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ. Det har dock inte gjorts någon bortfallsanalys som kan belysa om bortfallet betett sig på samma sätt eller om det finns systematiska skillnader mellan de som deltog i undersökningen och de som valde att inte delta eller inte gick att nå fram till. För att minska risken för systematiska fel till följd av objektsbortfallet har hjälpinformation använts. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

2.4 Bearbetningar

Bearbetningsfel kan uppstå vid dataöverföring, beräkningar, granskning och liknande. Telefonintervjuerna har gjorts med hjälp av datorstöd. Kontroller av uppgifternas rimlighet och konsistens finns inlagda i datorprogrammet och görs direkt vid intervjutillfället. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från Registret över totalbefolkningen (RTB), variabler som samlats in om bland annat it samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå till populationsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

Kodning av sysselsättning ISCO08 görs i undersökningen. Det var 5 personer som arbetade med kodning denna insamlingsomgång. Totalt kodades 798 poster. Undersökningen har i år ett partiellt bortfall på 28 poster. Anmärkningsvärt har det gjorts dubbelt så mycket manuell kodning än tidigare år. Detta är något som kommer ses över för att se om det handlar om en inställning i system, att det är mer insamling via webb än tidigare eller någon annan orsak.

T4. Kodning av ISCO08

	Antal	Procent
Laddade poster	863	
Manuellt kodade poster	728	84,4
Kontrollkodade poster	56	7,7
Rekoncilierade poster	14	25

2.5 Granskning

2.5.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor görs innan datainsamlingen påbörjas men även efter för att kontrollera att uppgiftslämnarna får rätt fråga och att alla frågor ställs i rätt ordning. En filterfråga är en fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat. Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje

vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata, dessa filer granskas omgående. Granskningen görs för att minimera att fel uppstår i den slutliga mikrodatafilen.

2.5.2 Granskning av mikrodata

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under insamlingen samt granskningen av mikrodata. Ingående uppgifter och slutgiltiga uppgifter granskas mot historik och varandra för att minimera osäkerheter. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

2.5.3 Granskning av makrodata

Inför publicering görs en makrogranskning på aggregerad nivå. Makrogranskningen går ut på att analysera resultat på kön och ålder för referensåret och jämföra dessa med i första hand resultat från närmast föregående årgång men också i ett lite längre tidsperspektiv.

2.5.4 Granskning av redovisning

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i SSD (Sveriges statistiska databaser).

SCB kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller obegripliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. SCB kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

2.6 Skattningsförfarande

För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall. Alla skattningar har beräknats med hjälp av ett SAS-makro (ETOS), som är utvecklat av SCB.

2.6.1 Principer och antaganden

Skattningarna av resultaten baseras på en rak uppräknings inom strata följt av en användning av en generell regressionsestimator (GREG-estimator). Rak uppräknings inom strata innebär att varje individs bidrag till en skattning justeras upp för att kompensera för de som inte svarat och att storleken av denna justering endast beror på vilket stratum individen tillhör. Detta innebär att svarsbenägenheten antas vara homogen inom strata. I GREG-estimatoren används hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad

med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, bakgrund (födelseland), utbildningsnivå och region använts.

2.6.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

y_k = Värdet av variabeln y för individ k

w_k = Uppräkningsvikt för individ k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

r = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel $p_y = t_y/N$ där N är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som 0 i skattningarna. Detta innebär att resultaten för vissa variabler kan underskattas, eftersom de individer som har partiellt bortfall på frågan kan ha gjort det som efterfrågas men av någon anledning inte besvarat frågan.

2.6.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen $V(\hat{t}_y)$ för GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ beräknas med hjälp av ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom skattningen för andelen p_y är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall dvs $\pm 1,96 * \sqrt{\hat{V}(\hat{t}_y)}$.

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

2.6.4 Röjandekontroll

Innan publicering ska tabeller kontrolleras för att säkerställa att individuppgifter inte kan röjas via den färdiga statistiken. Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Rampopulation: 8 019 216

Urvalsstorlek: 2 900

Antal svarande: 1 320

Andel svarande: 45,9

Andel svarsbortfall: 54,1

Kodade poster enligt ISCO08: 798 poster

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

En avvikelse från undersökningsdesignen har förekommit, på grund utav låg svarsfrekvens förlängdes datainsamlingsperioden med 1 vecka.

Bilaga 1 Introduktionsbrev



B





Mars 2018

Hur använder du datorer och internet?

Du får det här brevet eftersom SCB har fått i uppdrag av EU och Näringsdepartementet att undersöka hur befolkningen använder datorer och internet. Undersökningen genomförs i EU-länderna och används som underlag för att utforma ett bättre samhälle för tillgången till datorer och internet.

Du är en av dem som valts ut för denna undersökning. Frågorna handlar bland annat om tillgång till internet och teknisk utrustning samt olika användningsområden för internet.

Dina svar är viktiga

Du är en av 2900 personer i ålderna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvald. Urvalet har gjorts med hjälp av registret över totalbefolkningen. Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans och alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

Du gör så här

Gå in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:
Lösenord:

Det finns även mer information om undersökningen på denna webbsida. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Om du inte har möjlighet att lämna dina svar via webben kommer en intervjuare på uppdrag av SCB att kontakta dig. Intervjuaren kommer att ställa samma frågor som i webbenkäten. Intervjun brukar ta mellan 15 och 20 minuter.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Ulrika Eriksson
Insamlingsansvarig
SCB

Sara Kebritt
Undersökningsansvarig
SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

Frågor om att lämna uppgifter
Ulrika Eriksson
010-479 88 22
IT-2018@scb.se
SCB DIH/ENK, 701 89 Örebro

Frågor om undersökningens innehåll
Sara Kebritt
010-479 44 96
it-statistik@scb.se
www.scb.se/LE0108

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i statistik som visar privatpersoners tillgång till och användning av IT i Sverige. Sammanställningen publiceras på SCB:s webbplats.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om ålder, kön, födelseland, utbildning, medborgarskap samt vilken region man bor i. Dessa uppgifter hämtas från registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning identifierar SCB uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8§ offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och i förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

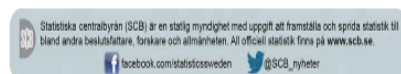
SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning.

Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevet första rubrik är bl.a. till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/LE0108, den 28 november.





Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Mars 2018

Individers IT-användning 2018

Du kan hjälpa oss att komma i kontakt med dig

Under den närmaste tiden skulle vi vilja nå dig för en telefonintervju. Undersökningen pågår från 3:e April till 18:e Maj 2018. Det är till stor hjälp för oss om du kan lämna ett eller flera telefonnummer som vi kan kontakta dig på. Du får gärna notera om det finns någon särskild tid som passar dig speciellt bra.

Meddela oss på något av följande sätt:

- Skicka e-post till IT-2018@scb.se och skriv med numret som står längst upp till vänster.
- Posta detta brev i bifogat svarskuvert. Frimärke behövs inte då SCB betalar portot.

Jag kan kontaktas på dessa telefonnummer följande tider:

Bostad _____ - _____ säkrast kl _____

Mobil _____ - _____ säkrast kl _____

Arbete _____ - _____ säkrast kl _____

Övriga upplysningar, t.ex. önskemål om teckenspråkstolk:

Tack på förhand för din hjälp!

Med vänliga hälsningar

Ulrika Eriksson
Undersökningsledare
Tel 010-479 68 22
E-post: ulrika.eriksson@scb.se

Nikolaus Koutakis
Undersökningsledare
Tel: 010-479 66 65
E-post: nikolaus.koutakis@scb.se



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Individuals IT-use 2018

Please help us get into contact with you

Within the next few weeks, we would like to contact you for a telephone interview. The survey will be going on between the 3th of April and 18th of May 2018. It would be of great help to us if you could give us a phone number (or more) where we can contact you. You are also welcome to note the time most suitable for you.

There are two ways to contact us:

- Send an e-mail to IT-2018@scb.se including the number written on the left side at the top of this letter
- Send this letter back to us in the enclosed envelope. No stamp is needed, as the postage is prepaid by Statistics Sweden

You can contact me on these phone numbers at the following hours:

Home _____ - _____ most suitable time _____

Mobile _____ - _____ most suitable time _____

Work _____ - _____ most suitable time _____

Further information, for instance if you need to be interviewed in another language or if you need a sign language interpreter:

Thanks in advance for your help!

Sincerely,

Ulrika Eriksson
Undersökningsledare
Tel 010-479 68 22
E-post: ulrika.eriksson@scb.se

Nikolaus Koutakis
Undersökningsledare
Tel: 010-479 66 65
E-post: nikolaus.koutakis@scb.se

Bilaga 2 Programmeringsunderlag

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
IDKOLL	Som du fått veta i den informationen du fått hemsänd handlar den här undersökningen om din tillgång till datorer och internet, dvs IT-utrustning, och hur du i så fall använder det. Undersökningen görs på uppdrag av Näringsdepartementet och Eurostat och samma frågor ställs i alla EU-länder. Vi börjar med några allmänna frågor om dig. Först vill jag försäkra mig om att intervjun sker med rätt person. Är du född <<TEXT PNRFOODAG1>> <<TEXT MANAD>> <<TEXT PNRSEKELL>>?					
	1. Ja	1 → H12X				
	2. Nej	2 → AVBRYT INTERVJUN				
	Vet ej/Vill ej svara	→ H12X				
	Introtext: Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet. Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?				Introtext: Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet. Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?	
H12X	1. ENSAM	1 → H8		H12X	1. ENSAM	1 → H8
	2. TILLSAMMANS MED ANDRA	2 → H12			2. TILLSAMMANS MED ANDRA	2 → H12
	Vet ej/Vill ej svara	→ H12			Vet ej/Vill ej svara	→ H12
H12	I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?			H12	I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?	
	Antal:	Alla → H13			Antal:	Alla → H13
	IVE-instruktion: Respondenten ska inkludera sig själv.					
H13	Hur många personer är under 16 år?			H13	Hur många personer är under 16 år?	
	Antal:	Alla → H8			Antal:	Alla → H8
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
H8	Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?			H8	Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?	
	INSTRUKTION: I SVARSALTERNATIVET EGEN FÖRETAGARE INGÅR MEDHJÄLPANDE FAMILJEMEDLEMMAR.				INSTRUKTION: I SVARSALTERNATIVET EGEN FÖRETAGARE INGÅR MEDHJÄLPANDE FAMILJEMEDLEMMAR.	
	ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT				ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT	
	1. ANSTÄLLD				1. ANSTÄLLD	
	2. EGEN FÖRETAGARE				2. EGEN FÖRETAGARE	
	3. PRAKTIKPLATS ELLER LIKNANDE (MED LÖN ELLER ERSÄTTNING)				3. PRAKTIKPLATS ELLER LIKNANDE (MED LÖN ELLER ERSÄTTNING)	
	4. SJUKSKRIVEN				4. SJUKSKRIVEN	
	5. STUDERANDE				5. STUDERANDE	
	6. ARBETSSÖKANDE				6. ARBETSSÖKANDE	
	7. PENSIONÄR				7. PENSIONÄR	
	8. ANNAT				8. ANNAT	
	Vet ej/Vill ej svara	Alla → ITINTRO			Vet ej/Vill ej svara	Alla → ITINTRO
	INSTRUKTION: OM UL SJÄLV ANGER ATT UL ÄR ARBETSLOS OCH INTE SÖKER JOBB, VÄL SVARSALT. 8.				INSTRUKTION: OM UL SJÄLV ANGER ATT UL ÄR ARBETSLOS OCH INTE SÖKER JOBB, VÄL SVARSALT. 8.	
ITINTRO	A. Tillgång till internet och teknisk utrustning Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till. INSTRUKTION: ETT HUSHÅLL ÄR ANTINGEN EN PERSON SOM BOR ENSAM ELLER PERSONER SOM BOR TILLSAMMANS I SAMMA BOSTAD OCH HAR GEMENSAM EKONOMI. PERSONER I ETT HUSHÅLL BEHÖVER INTE BO I BOSTADEN REGELBUNDEN FÖR ATT RÄKNAS IN I HUSHÅLLET.			ITINTRO	A. Tillgång till internet och teknisk utrustning Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till. INSTRUKTION: ETT HUSHÅLL ÄR ANTINGEN EN PERSON SOM BOR ENSAM ELLER PERSONER SOM BOR TILLSAMMANS I SAMMA BOSTAD OCH HAR GEMENSAM EKONOMI. PERSON/ER I ETT HUSHÅLL BEHÖVER INTE BO I BOSTADEN REGELBUNDEN FÖR ATT RÄKNAS IN I HUSHÅLLET.	

Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	A. Tillgång till internet och teknisk utrustning				A. Tillgång till internet och teknisk utrustning	
ITINTRO	Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.			ITINTRO	Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.	
	INSTRUKTION: ETT HUSHÅLL ÄR ANTINGEN EN PERSON SOM BOR ENSAM ELLER PERSONER SOM BOR TILLSAMMANS I SAMMA BOSTAD OCH HAR GEMENSAM EKONOMI. PERSONER I ETT HUSHÅLL BEHÖVER INTE BO I BOSTADEN REGELBUNDNET FÖR ATT RÄKNAS IN I HUSHÅLLET.				INSTRUKTION: ETT HUSHÅLL ÄR ANTINGEN EN PERSON SOM BOR ENSAM ELLER PERSONER SOM BOR TILLSAMMANS I SAMMA BOSTAD OCH HAR GEMENSAM EKONOMI. PERSON/ER I ETT HUSHÅLL BEHÖVER INTE BO I BOSTADEN REGELBUNDNET FÖR ATT RÄKNAS IN I HUSHÅLLET.	
	Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Och då menar jag via alla typer av utrustning, även en smartphone. Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet? och då menar jag via alla typer av utrustning, även en smartphone.		Do you or anyone in your household have access to the Internet at home? (by any device)		Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?	
A1	INSTRUKTION: DET GÄLLER VIA ALLA TYPER AV UTRUSTNING, ÄVEN EN SMARTPHONE.			A1	INSTRUKTION: DET GÄLLER VIA ALLA TYPER AV UTRUSTNING, ÄVEN EN SMARTPHONE.	
	1. Ja	1 → A2			1. Ja	1 → A2
	2. Nej	2 → B1			2. Nej	2 → B1
	8. Vet inte (Ej utskrivet i IVE-formuläret)	8 → B1			8. Vet inte	8 → B1
A2	Nu undrar jag vilken eller vilka internetanslutningar ni använder i hemmet? FLERA SVAR KAN MARKERAS		What types of Internet connections are used at home? (tick all that apply)	A2	Använder du/ni någon av följande internetanslutningar i hemmet? FLERA SVAR KAN MARKERAS	
			Fixed broadband connections, e.g. DSL, ADSL, VDSL, cable, optical fibre, satellite, public WiFi connections			
A2a	Använder ni anslutning via det fasta telefonnätet med DSL, ADSL, VDSL, fiber, kabel, satellit eller offentligt WiFi?			A2a	1. Anslutning via det fasta telefonnätet med DSL, ADSL, VDSL, fiber, kabel, satellit eller offentligt WiFi.	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej				2. Nej	
	9. Vet inte	Alla → A2b			8. Vet inte	Alla → A2b
Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
			Mobile broadband connections (via mobile phone network, at least 3G, e.g. UMTS, using (SIM) card or USB key, mobile phone or smart phone as			
A2b	Använder ni mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätverket, med SIM-kort, USB-sticka eller med en smartphone med internetdelning?			A2b	2. Mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätverket, med SIM-kort, USB-sticka eller med en smartphone med internetdelning.	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej				2. Nej	
	9. Vet inte	Alla → B1			8. Vet inte	Alla → B1
	B. Internetanvändning				B. Internetanvändning	
			This module asks about your Internet use at any location (home, work or other places). Any internet enabling device should be considered. Examples are desktop, laptop, netbook or tablet computers as well as smart phones, games			
B1	Nu kommer några frågor som handlar om din internetanvändning. Det gäller användning oavsett om det är privat eller i arbetet/studierna, och på alla platser. Frågan gäller även all IT-utrustning, dvs. även smartphones, spelkonsoler, läsplattor mm.			B1	Nu kommer några frågor som handlar om din internetanvändning. Det gäller oavsett om det är privat eller i arbetet/studierna, och på alla platser och all IT-utrustning, även smartphones, spelkonsoler, läsplattor mm.	
	När använde du senast Internet? Var det...?			B1a	När använde du senast Internet?	
B1a	1. Under de senaste 3 månaderna	1 → B2	Within the last 3 months		1. Under de senaste 3 månaderna	1 → B2
B1b	2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år	2 → B6	Between 3 months and a year ago		2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år	2 → B6
B1c	3. För mer än 1 år sedan	3 → I1	More than 1 year ago		3. För mer än 1 år sedan	3 → I1
B1d	4. Har aldrig använt Internet	4 → J1	Never used it		4. Har aldrig använt Internet	4 → J1
	Vet ej/Vill ej svara	→ J1			Vet ej/Vill ej svara	→ J1

2019-07-10

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	INSTRUKTION: FRÅGAN AVSER ALL INTERNETANVÄNDNING, OAVSETT VAR MAN ANVÄNT INTERNET OCH OM DET VAR PRIVAT ELLER I ARBETE/STUDIER. FRÅGAN GÄLLER ALL IT-UTRUSTNING ÄVEN SMARTPHONES, SPELKONSOLER, LÄSPLATTOR M.M.		This module asks about your own internet use at any location (home, work or other places). Any internet enabling device should be considered. Examples are desktop, laptop, netbook or tablet computers as well as smart phones, games		INSTRUKTION: AVSER ALL INTERNETANVÄNDNING, OAVSETT OM DET VAR PRIVAT ELLER I ARBETE/STUDIER, SAMT ALL TYP AV IT-UTRUSTNING.	
B2	Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna? (Är det...) ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT		How often on average did you use the internet in the last 3 months? (tick	B2	Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?	
B2a	1. I stort sett varje dag	1 → B2.1	Every day or almost every day		1. I stort sett varje dag	1 → B2.1
B2b	2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag	2 → B3	At least once a week (but not every day)		2. Minst en dag i veckan men inte varje dag	2 → B3
B2c	3. Mindre än en gång per vecka	3 → B3	Less than once a		3. Mindre än en gång per vecka	3 → B3
B2.1	Brukade du då använda internet flera gånger om dagen? 1. Ja 2. Nej 9. Vet inte	Alla → B3	Did you use the internet several times during the day?		Brukade du då använda internet flera gånger om dagen? 1. Ja 2. Nej 8. Vet inte	Alla → B3
B3	Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet under de senaste 3 månaderna? FLERA SVAR KAN MARKERAS		On which of the following devices did you use the internet in the last 3 months? (tick all that apply)	B3	Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet under de senaste 3 månaderna? FLERA SVAR KAN MARKERAS	
B3a	1. Stationär dator		Desktop computer	B3a	1. Stationär dator	
B3b	2. Bärbar dator, laptop		Laptop	B3b	2. Bärbar dator, laptop	
B3c	3. Surfplatta, ej läsplatta		Tablet	B3c	3. Surfplatta, ej läsplatta	
B3d	4. Mobiltelefon eller smartphone		Mobile phone or smart phone	B3d	4. Mobiltelefon eller smartphone	
B3e	5. Annan mobil enhet, t.ex. spelkonsol, läsplatta eller smart watch	Alla → B4	Other mobile devices (e.g. media or games player, e-book reader, smart watch)	B3e	5. Annan mobil enhet, spelkonsol, läsplatta eller smartwatch	Alla → B4
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B4	Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet <u>utanför</u> hemmet och arbetet under de senaste 3 månaderna?		Did you use any of the following mobile devices to access the internet away from home or work in the last 3 months?	B4	Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet <u>utanför</u> hemmet och arbetet under de senaste 3 månaderna?	
B4a	1. Mobiltelefon eller smartphone		Desktop computer	B4_1	1. Mobiltelefon eller smartphone	
B4b	2. Bärbar dator, laptop		Laptop or netbook	B4_2	2. Bärbar dator, laptop	
B4c	3. Surfplatta, ej läsplatta		Tablet	B4_3	3. Surfplatta, ej läsplatta	
B4d	4. Annan mobil enhet, t.ex. spelkonsol, läsplatta eller smart watch		Mobile phone or smart phone	B4_4	4. Annan mobil enhet, t.ex. spelkonsol, läsplatta eller smartwatch	
B4e	5. Har inte anslutit till internet via mobil utrustning utanför hemmet eller arbete	Alla → B5	I didn't access the internet via any mobile device away from home or work	B4_5	5. Har inte anslutit till internet via mobil utrustning utanför hemmet eller arbete	Alla → B5
B5	Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.		For which of the following activities did you use the internet in the last 3 months for private purpose? (tick all	B5	För vilka av följande aktiviteter har du använt internet <u>för privat bruk</u> under de senaste 3 månaderna? INSTRUKTION: GÄLLER ENDAST PRIVAT BRUK, PÅ ALLA PLATSER	
	För vilka av följande aktiviteter har du använt internet under de senaste 3 månaderna? Har du...				FLERA SVAR KAN MARKERAS	
B5a	Skickat och tagit emot e-post? 1. Ja 2. Nej	Alla → B5b	Sending / receiving e-mails	B5a	Skickat och tagit emot e-post	Alla → B5b
	Har du...					
B5b	Haft telefon- eller videosamtal via internet, t.ex. genom Skype, WhatsApp eller Facetime? 1. Ja 2. Nej	Alla → B5c	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet (using applications, e.g. Skype, Facetime)	B5b	Haft telefon- eller videosamtal via internet, t.ex. genom Skype, WhatsApp eller Facetime	Alla → B5c
	Har du...					

Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng 2018	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B5c	Deltagit på sociala nätverkssajter såsom Facebook, Twitter, Instagram eller Snapchat genom att exempelvis skapa användarprofil, dela information och kommunicera?		Participating in social networks (creating user profile, posting messages or other contributions to Facebook, twitter, Instagram, Snapchat, etc.	B5c	Deltagit på sociala nätverkssajter genom att t.ex. skapa användarprofil, dela information och kommunicera T.ex. Facebook, Twitter, Snapchat, etc.	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5d				Alla → B5d
B5d	Sökt information om varor eller tjänster?		Finding information about goods or services	B5d	Sökt information om varor eller tjänster	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5e				Alla → B5e
B5e	Lyssnat på musik, t.ex. webbradio eller streamad musik?		Listening to music (e.g. web radio, music streaming)	B5e	Lyssnat på musik, t.ex. webbradio eller streamad musik	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5f				Alla → B5f
	Har du...				Har du...	
B5f	Tittat på streamade TV-kanaler via internet, det kan vara livesändning eller spela upp från början, t.ex. SVT, TV4. INSTRUKTION: SÅ SOM MAN KAN GÖRA PÅ EN SMART-TV		Watching Internet streamed TV (live or catch-up) from TV broadcasters	B5f	Tittat på streamade TV-kanaler via internet? Det kan vara livesändning eller spela upp från början, t.ex. SVT, TV4. INSTRUKTION: SÅ SOM MAN KAN GÖRA PÅ EN SMART-TV	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5g				Alla → B5g
B5g	Tittat på filmer, serier och annat från tjänster såsom exempelvis Netflix, HBO Nordic och Viaplay?		Watching Video on Demand from commercial services	B5g	Tittat på filmer, serier och annat från tjänster såsom exempelvis Netflix, HBO Nordic och Viaplay	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5h				Alla → B5h
B5h	Tittat på filmer och klipp via streamingtjänster för delning, exempelvis YouTube?		Watching video content from sharing services	B5h	Tittat på filmer och klipp via streamingtjänster för delning, t.ex. YouTube	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5i				Alla → B5i
Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng 2018	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B5i	Spelat eller laddat ner spel?		Playing or downloading games	B5i	Spelat eller laddat ner spel	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5j				Alla → B5j
	Har du...					
B5j	Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet?		Seeking health-related information (e.g. injury disease, nutrition, improving	B5j	Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5k				Alla → B5k
	Har du...					
B5k	Bokat tid hos läkare eller tandläkare via en webbsida, t.ex. på sjukhus eller vårdcentral?		appointment with a practitioner via a	B5k	Bokat tid hos läkare eller tandläkare via en webbsida, t.ex. på sjukhus eller vårdcentral	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5l				Alla → B5l
B5l	Sålt varor eller tjänster, t.ex. via Blocket, eller nätauktioner såsom Tradera och e-bay?		Selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. eBay)	B5l	Sålt varor eller tjänster, t.ex. via Blocket, eller nätauktioner såsom Tradera och e-bay	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5m				Alla → B5m
B5m	Utfört bankärenden på nätet?		Internet Banking	B5m	Utfört bankärenden på nätet	
	1. Ja					
	2. Nej	Alla → B5n				Alla → B5n
			Have you conducted any of the following learning activities over the internet for educational, professional or private purposes in the last 3 months?			
B5X	Har du, i ditt arbete eller som privatperson, tagit någon kurs på nätet?		Doing an online course	B5X	Har du, i ditt arbete eller som privatperson, tagit någon kurs på nätet?	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → B5.1			2. Nej	Alla → B5.1

Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B5.1	Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik eller andra filer under de senaste 3 månaderna? T.ex. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud eller Amazon Cloud Driver. 1. Ja 2. Nej	Alla → B6	Did you use storage space on the internet to save documents, pictures, music, video or other files for private purposes in the last 3 months, e.g. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (formerly Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive?	B5_1	Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik eller andra filer under de senaste 3 månaderna? T.ex. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud eller Amazon Cloud Driver. 1. Ja 2. Nej	Alla → B6
B6	Det finns appar och webbplatser där man kan ordna semesterboende som hyrs ut av andra privatpersoner, t.ex. ett rum, en lägenhet, stuga eller liknande.			B6	Har du använt någon webbplats eller app för att ordna semesterboende från någon annan privatperson under de senaste 12 månaderna? Flera svar kan markeras	
B6a	Har du hyrt semesterboende från någon privatperson via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. Airbnb, Homestay eller liknande under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	Alla → B6b	website or app to arrange an accommodation (room, apartment,	B6a	Ja, via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. Airbnb, Homestay eller liknande.	Alla → B6b
B6b	Har du hyrt semesterboende från någon privatperson via andra webbplatser och appar, t.ex. Facebook eller Blocket under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	Alla → B6c	Yes, other websites or apps (including social networks)	B6b	Ja, via andra webbplatser eller appar, t.ex. Facebook eller Blocket.	Alla → B6c
B6c	Har inte använt någon sådan webbplats eller app för att ordna semesterboende under de senaste 12 månaderna. (Kodas av INF) 1. Ja 2. Nej	Alla → B7	No, I have not.	B6c	Nej	Alla → B7
Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B7	Det finns också webbplatser och appar där man kan ordna biltransport från andra privatpersoner. FLERA SVAR KAN MARKERAS		Have you used any website or app to arrange a transport service (e.g. by car) from another individual in the last 12 months?	B7	Har du använt någon webbplats eller app för att ordna biltransport från någon annan privatperson under de senaste 12 månaderna? FLERA SVAR KAN MARKERAS	
B7a	Har du ordnat biltransport från någon annan privatperson via webbplatser eller appar som enbart används för detta, såsom samakning.se eller liknande, under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: UBER SKA EJ RÄKNAS MED 1. Ja 2. Nej	Alla → B7b	Yes, dedicated websites or apps (such as UBER, other national examples)	B7a	Ja, via webbplatser eller appar som enbart används för detta, t.ex. samakning.se eller liknande. INSTRUKTION: UBER SKA EJ RÄKNAS MED	Alla → B7b
B7b	Har du ordnat biltransport från någon annan privatperson via andra typer av webbplatser eller appar, t.ex. Facebook, WhatsApp eller liknande under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	Alla → B7c	Yes, other websites or apps (including social networks)	B7b	Ja, via sociala medier eller andra webbplatser eller appar, t.ex. Facebook, WhatsApp eller liknande.	Alla → B7c
B7c	Har inte använt någon sådan webbplats eller app för att ordna biltransport under de senaste 12 månaderna. 1. Ja 2. Nej	Alla → B8	No, I have not.	B7c	Nej	Alla → B8
B8	Det finns även webbplatser och appar där man kan skaffa tillfälliga jobb från andra privatpersoner, t.ex. Upwork, TaskRunner, Freelancer, Amazon Mechanical Turk eller liknande. Har du skaffat ett jobb med lön via en sådan webbplats eller app under de senaste 12 månaderna? Arbetsförmedlingens hemsida och liknande förmedlingar ska inte räknas med. 1. Ja 2. Nej	1 → B8.1.a 2 → C1	Have you obtained paid work by using an intermediary website or apps (e.g. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk) in the last 12 months? Websites of employment agencies are	B8	Det finns även webbplatser och appar där man kan skaffa tillfälliga jobb från andra privatpersoner, t.ex. Upwork, TaskRunner, Freelancer, Amazon Mechanical Turk eller liknande. Har du skaffat ett jobb med lön via en sådan webbplats eller app under de senaste 12 månaderna? Arbetsförmedlingens hemsida och liknande förmedlingar ska inte räknas med. 1. Ja 2. Nej	1 → B8.1 2 → C1

2019-07-10

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (I803159)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
B8.1.a	Har inkomsten du fått från detta arbete varit din huvudsakliga inkomstkälla under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	1 → C1 2 → B8.1b	If Yes to B8: Could you please specify if the income of this your income of income	B8_1a	Har inkomsten du fått från detta arbete varit din huvudsakliga inkomstkälla under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	1 → C1 2 → B8.1b
B8.1.b	Var det mer som ett extrajobb eller en extra inkomstkälla vid sidan om ditt huvudsakliga jobb? 1. Ja 2. Nej	Alla → C1		B8_1b	Var det mer som ett extrajobb eller en extra inkomstkälla vid sidan om ditt huvudsakliga jobb? 1. Ja 2. Nej	Alla → C1
	C. Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet				C. Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet	
	Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, polisen, pensionsmyndigheten, CSN m.fl. INSTRUKTION: KONTAKT SOM FÖRTS VIA E-MAIL SKA INTE TAS MED		This module asks about electronic contacts via the Internet with public authorities and some public services. Contacts through manually typed e-		Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, polisen, pensionsmyndigheten, CSN m.fl. INSTRUKTION: KONTAKT SOM FÖRTS VIA E-MAIL SKA INTE TAS MED Har du som privatperson under de senaste 12 månaderna...	
C1a	Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, skaffat information på någon sådan webbplats eller app?		Obtaining information from websites or apps	C1a	Skaffat information på någon sådan webbplats eller app?	
	1. Ja 2. Nej INSTRUKTION: FRÅGAN INKLUDERAR FÖRUTOM MYNDIGHETER, KOMMUNERS OCH LANDSTINGS HEMSIDOR ÄVEN OFFENTLIG SERVICE SÅSOM ARBETSFORMEDLINGEN, BIBLIOTEK, SKOLOR, OFFENTLIG SJUKVÅRD. ANDRA EXEMPEL PÅ MYNDIGHETER ÄR CSN, DISKRIMINERINGSOMBUDESMANNEN, KONSUMENTVERKET, MIGRATIONSVERKET, PENSIONSMYNDIGHETEN, POLISEN, SCB OCH VÄGVERKET. TJÄNSTER FRÅN MER AFFÄRSDRIVANDE VERKSAMHET SÅSOM SYSTEMBOLAGET, SJ OCH POSTEN RÄKNAS INTE SOM MYNDIGHETER.	Alla → C1b			1. Ja 2. Nej INSTRUKTION: FRÅGAN INKLUDERAR FÖRUTOM MYNDIGHETER, KOMMUNERS OCH LANDSTINGS HEMSIDOR ÄVEN OFFENTLIG SERVICE SÅSOM ARBETSFORMEDLINGEN, BIBLIOTEK, SKOLOR, OFFENTLIG SJUKVÅRD. ANDRA EXEMPEL PÅ MYNDIGHETER ÄR CSN, DISKRIMINERINGSOMBUDESMANNEN, KONSUMENTVERKET, MIGRATIONSVERKET, PENSIONSMYNDIGHETEN, POLISEN, SCB OCH VÄGVERKET. TJÄNSTER FRÅN MER AFFÄRSDRIVANDE VERKSAMHET SÅSOM SYSTEMBOLAGET, SJ OCH POSTEN RÄKNAS INTE SOM MYNDIGHETER. Har du som privatperson under de senaste 12 månaderna...	Alla → C1b
Variablenamn 2018	Fråga 2018 TELE (I803159)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variablenamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
C1b	Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app? T.ex. laddat ner ett formulär från skatteverket 1. Ja 2. Nej	Alla → C1c	Downloading official forms	C1b	Laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app? T.ex. laddat ner ett formulär från skatteverket 1. Ja 2. Nej	Alla → C1c
C1c	Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, lämnat uppgifter via någon sådan webbplats eller app? Lämnat uppgifter elektroniskt, t.ex. till skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, försäkringskassan, polisen, kommunen m.fl. 1. Ja 2. Nej Vet ej/Vill ej svara	1 → D1 2 → C2 → D1	Submitting completed forms	C1c	Lämnat uppgifter via någon sådan webbplats eller app? Lämnat uppgifter elektroniskt, t.ex. till skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, försäkringskassan, polisen, kommunen m.fl. 1. Ja 2. Nej Vet ej/Vill ej svara	1 → D1 2 → C2 → D1
C2	Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna? Var det...	Om nej på C1c	What were the reasons for not submitting completed forms to public authorities' websites for private purposes in the last	C2	Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna? Var det...	Om nej på C1c
C2a	För att du inte behövde lämna uppgifter över huvudtaget? 1. Ja 2. Nej	1 → D1 1 → C2b	Did not have to submit official forms	C2a	För att du inte behövde lämna uppgifter över huvudtaget? 1. Ja 2. Nej	1 → D1 1 → C2b
C2b	Berodde det på någon eller några av följande anledningar: FLERA SVAR KAN MARKERAS		There was no such website service available	C2b	Berodde det på någon eller några av följande anledningar: FLERA SVAR KAN MARKERAS	
C2c	Att det inte fanns någon sådan tjänst? 1. Ja 2. Nej Var det...	Alla → C2c	Lack of skills or knowledge (e.g. did not know how to use website or use was too complicated	C2c	Att det inte fanns någon sådan tjänst?	Alla → C2c
C2c	För att du inte vet hur man gör eller att det var för krångligt? 1. Ja 2. Nej Var det...	Alla → C2d		C2c	Du inte vet hur man gör eller att det var för krångligt?	Alla → C2d

Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
C2d	Av integritets- eller säkerhetsskäl? 1. Ja 2. Nej Var det för att...	Alla → C2e	Concerns about protection and security of personal	C2d	Av integritets- eller säkerhetsskäl?	Alla → C2e
C2e	Någon annan person gjorde detta åt dig istället, exempelvis en revisor, skatterådgivare, nära bekant eller familjemedlem. 1. Ja 2. Nej	Alla → C2f	Another person did it on my behalf (e.g. consultant, tax adviser, relative or family member)	C2e	Någon annan person gjorde detta åt dig istället, exempelvis en revisor, skatterådgivare, nära bekant eller familjemedlem.	Alla → C2f
C2f	Fanns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	1 → C2fxt 2 → D1	Other reason	C2f	Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej	1 → C2fxt 2 → D1
C2fxt	Ange skäl: Skäl:	Alla → D1		C2fxt	Ange skäl: Skäl:	Alla → D1
D. Internethandel/e-handel				D. Internethandel/e-handel		
	Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster. Grattistjänster eller beställningar via SMS och vanlig e-post ska dock inte räknas med.		The following questions concern the purchase of goods and services over the Internet (e-commerce) for private use via any device (desktop, portable or		Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster. Grattistjänster eller beställningar via SMS och vanlig e-post ska dock inte räknas med.	
D1	När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk? Var det...? 1. Under de senaste 3 månaderna 2. Mellan 3 till 12 månader sedan 3. För mer än 12 månader sedan 4. Eller att du aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster via internet? 9. Vet ej/vill ej svara	1 → D2 2 → D2 3 → D6 4 → D6 → D6	buy or order goods or services for private use over the Within the last 3 months Betw een 3 months and a year ago More than 1 year ago Never bought or ordered	D1	När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk? 1. Under de senaste 3 månaderna 2. Mellan 3 till 12 månader sedan 3. För mer än 12 månader sedan 4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster via internet Vet ej/vill ej svara	1 → D2 2 → D2 3 → D6 4 → D6 → D6
D2	Nu kommer några frågor om vilka slags varor eller tjänster du köpt eller beställt via internet.		What types of goods or services did you buy or order over the internet for private use in the last 12	D2	Vilka slags varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk under de senaste 12 månaderna?	
D2a	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt mat eller specerivaror? 1. Ja 2. Nej INSTRUKTION: INKLUDERAR ALL FORM AV LIVSMEDEL, TORRVAROR OCH DELIKATESSER.	Alla → D2b	Food or groceries	D2a	Mat eller specerivaror, all form av livsmedel, torrvaror och delikatesser 1. Ja 2. Nej	Alla → D2b
D2b	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt hushållsvaror, t.ex. möbler och leksaker? 1. Ja 2. Nej	Alla → D2c	Household goods (e.g. furniture, toys, etc; excluding consumer	D2b	Hushållsvaror, t.ex möbler och leksaker 1. Ja 2. Nej	Alla → D2c
D2c	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt läkemedel? 1. Ja 2. Nej	Alla → D2d	Medicine	D2c	Läkemedel 1. Ja 2. Nej	Alla → D2d
D2d	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt kläder eller sportartiklar? 1. Ja 2. Nej	Alla → D2e	Clothes, sports goods	D2d	Kläder eller sportartiklar 1. Ja 2. Nej	Alla → D2e
D2e	(Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt) datorer eller datorutrustning? 1. Ja 2. Nej	Alla → D2f	Computer hardware	D2e	Datorer eller datorutrustning 1. Ja 2. Nej	Alla → D2f
D2f	(Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt) hemelektronik eller kameror? 1. Ja 2. Nej	Alla → D2g	Electronic equipment (incl. cameras)	D2f	Hemelektronik eller kameror 1. Ja 2. Nej	Alla → D2g

2019-07-10

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
D2g	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt tjänster som rör TV, bredband eller telefoni? T.ex. abonnemang på bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort.		Telecommunication services (e.g. TV, broadband subscriptions, fixed line or mobile phone subscriptions, uploading money on prepaid phone cards,	D2g	Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni T.ex. abonnemang på bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2h			2. Nej	Alla → D2h
D2h	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt boende i samband med semester?		Holiday accommodation (hotel etc.)	D2h	Boende i samband med semester, t.ex. bokning av hotell, camping, vandrarhem etc.	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2i			2. Nej	Alla → D2i
	INSTRUKTION: DET KAN T.E.X. VARA BOKNING AV HOTELL, CAMPINGPLATS, VANDRARHEM ETC.					
D2i	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt andra researrangemang, t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra?		Other travel arrangements (transport tickets, carhire, etc.)	D2i	Andra researrangemang, t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2j			2. Nej	Alla → D2j
D2j	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?		Tickets for events	D2j	Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2k			2. Nej	Alla → D2k
D2k	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt filmer eller musik? Det kan vara CD, vinyl men även betalda abonnemangstjänster som Netflix, Spotify, iTunes eller liknande.		Films, music	D2k	Filmer eller musik, t.ex. CD, vinyl eller betalda abonnemangstjänster som Netflix, Spotify eller liknande.	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2l			2. Nej	Alla → D2l
	INSTRUKTION: MAN SKA HA BETALAT FÖR FILMERNÄ/MUSIKEN. PÅ SPOTIFY ÄR DET VANLIGT MED GRATISTJÄNSTER MEN DESSA SKALL INTE RÄKNAS MED. DET FINNS DOCK TJÄNSTER PÅ SPOTIFY MAN BETALAR FÖR OCH DESSA SKALL ALLTSÅ RÄKNAS MED.				INSTRUKTION: INKLUSIVE BETALDA ABONNEMANGSTJÄNSTER SOM NETFLIX, SPOTIFY ELLER ITUNES OCH LIKNANDE.	
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
D2l	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?		Books, magazines, newspapers (including e-books)	D2l	Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2m			2. Nej	Alla → D2m
D2m	Har du (för privat bruk under de senaste 12 månaderna) köpt eller beställt datorbaserade läromedel?		e-learning material	D2m	Datorbaserade läromedel	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2n			2. Nej	Alla → D2n
D2n	(Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt TV-spel eller datorprogram? Räkna även med uppdateringar		Video games software, other computer software and software	D2n	TV-spel eller datorprogram Räkna även med uppdateringar	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D2o			2. Nej	Alla → D2o
D2o	Har du för privat bruk under de senaste 12 månaderna köpt eller beställt andra varor eller tjänster via Internet?		Other	D2o	Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via Internet	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej	Alla → D3			2. Nej	Alla → D3

2019-07-10

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng 2018	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
D3	Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk via internet under de senaste 12 månaderna? Beställde du varor eller tjänster från... FLERA SVAR KAN MARKERAS		From whom did you buy or order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months?	D3	Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk via Internet under de senaste 12 månaderna? FLERA SVAR KAN MARKERAS	
D3a	1. Sverige	1 → D3b		D3a	1. Sverige	1 → D3b
D3b	2. Andra EU-länder	2 → D3c	Amazon	D3b	2. Andra EU-länder	2 → D3c
D3c	3. Länder utanför EU	3 → D3d		D3c	3. Länder utanför EU	3 → D3d
D3d	4. (Respondent osäker på vilket land det var) Instruktion 28 EU:s medlemsländer är:	Om 1 eller 2 på fråga D1 → D4, annars → D6		D3d	4. Osäker på vilket land det var Instruktion 28 EU:s medlemsländer är:	Om 1 eller 2 på fråga D1 → D4, annars → D6
	Belgien				Belgien	
	Bulgarien				Bulgarien	
	Cypern				Cypern	
	Danmark				Danmark	
	Estland				Estland	
	Finland				Finland	
	Frankrike				Frankrike	
	Grekland				Grekland	
	Irland				Irland	
	Italien				Italien	
	Kroatien				Kroatien	
	Lettland				Lettland	
	Litauen				Litauen	
	Luxemburg				Luxemburg	
	Malta				Malta	
	Nederländerna/Holland				Nederländerna/Holland	
	Österrike				Österrike	
	Polen				Polen	
	Portugal				Portugal	
	Rumänien				Rumänien	
	Slovakien				Slovakien	
	Slovenien				Slovenien	
	Spanien				Spanien	
	Storbritannien/England				Storbritannien/England	
	Sverige				Sverige	
	Tjeckien				Tjeckien	
	Tyskland				Tyskland	
	Ungern				Ungern	

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng 2018	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
D4	Nu vill jag att du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet? (Ange ett svarsalternativ)		How many times did you order or buy goods or services over the Internet for private use in the last 3 months? Please provide an	D4	Om du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet under de senaste tre månaderna?	
	INSTRUKTION: OM RESPONDENTEN HAR SVÄRT ATT SVARA, FÖLJ UPP MED ATT PRESENTERA SVARSALTERNATIVEN.				ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT.	
	1. 1-2 gånger				1. 1-2 gånger	
	2. 3-5 gånger				2. 3-5 gånger	
	3. 6-10 gånger				3. 6-10 gånger	
	4. Mer än 10 gånger	Alla → D5			4. Mer än 10 gånger	Alla → D5
D5	Ungefär hur mycket har du sammanlagt betalat för dessa varor och tjänster under de senaste 3 månaderna? Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster.		How much as an estimate did you spend buying or ordering goods or services over the Internet (excluding share or other financial services) for private use in the last 3 months?	D5	Ungefär hur mycket har du betalat sammanlagt för dessa varor och tjänster under de senaste 3 månaderna?	
	INSTRUKTION: OM RESPONDENTEN HAR SVÄRT ATT SVARA, FÖLJ UPP MED ATT PRESENTERA SVARSALTERNATIVEN.				Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster.	
	1. Mindre än 500 kr		less than 50 euro		1. Mindre än 500 kr	
	2. 500 - 999 kr		50 to less than 100		2. 500 - 999 kr	
			100 to less than 500			
	3. 1 000 - 4999 kr		euro		3. 1 000 - 4999 kr	
			500 to less than 1000			
	4. 5 000 - 9999 kr		euro		4. 5 000 - 9999 kr	
	5. 10 000 kr eller mer		1000 euro and more		5. 10 000 kr eller mer	
	9. Vet inte (Ej utskrivet i intervjustyemet)	Alla → D6	don't know		8. Vet inte	Alla → D6
D6	Nu till frågor som handlar om finansiella aktiviteter för privata ändamål via internet under de senaste 12 månaderna. Räkna inte med e-post som använts för detta syfte.	(OBS att om 3 eller 4 på fråga D1 → D6)	of the following financial activities over the internet (excluding e-mail) for private purposes in	D6	Nu till frågor som handlar om finansiella aktiviteter för privata ändamål via internet under de senaste 12 månaderna. Räkna inte med e-post som använts för detta syfte.	Om 3 eller 4 på fråga D1 → D6
					Har du...	
D6a	Har du köpt eller sålt aktier, obligationer, fonder eller andra finansiella tjänster via internet under de senaste 12 månaderna?		Buying or selling shares, bonds, funds or other investment services	D6a	Köpt eller sålt aktier, obligationer, fonder eller andra finansiella tjänster?	
	1. Ja				1. Ja	
	2. Nej				2. Nej	Alla → D6b
	Vet inte/vill ej svara	Alla → D6b				

Varabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Varabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
D6b	Har du köpt eller förnyat en försäkring, inklusive erbjudanden där en försäkring packeterats ihop med andra tjänster, t.ex. en reseförsäkring i samband med köp av en flygbiljett via internet, under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej Vet inte/vill ej svara	Alla →D6c	Buying or renewing existing insurance policies including those offered as a package together with another service (e.g. travel insurance)	D6b	Köpt eller förnyat en försäkring, inklusive erbjudanden där en försäkring packeterats ihop med andra tjänster, t.ex. en reseförsäkring i samband med köp av en flygbiljett? 1. Ja 2. Nej Vet inte/vill ej svara	Alla →D6c
D6c	Har du ansökt om lån eller kredit, t.ex. avbetalning eller uppdelad betalning, från en bank eller andra finansiella aktörer via internet under de senaste 12 månaderna? 1. Ja 2. Nej Vet inte/vill ej svara	Alla →E1	Taking a loan or mortgage or arranging credit from banks or other financial providers	D6c	Ansökt om lån eller kredit, t.ex. avbetalning eller uppdelad betalning, från en bank eller andra finansiella aktörer? 1. Ja 2. Nej Vet inte/vill ej svara	Alla →E1
	E. Säkerhet och förtroende på internet Nu kommer ett avsnitt som handlar om säkerhet och förtroende när du använder internet.				E. Säkerhet och förtroende på internet	
E1	På vilket eller vilka sätt har du legitimerat dig på internet under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: EXEMPELVIS VID ANVÄNDNING AV INTERNETBANK, OLIKA E-TJÄNSTER INOM OFFENTLIG SEKTOR ELLER E-HANDEL.		Have you used the following identification procedures for online (tick all that apply or h))	E1	På vilket eller vilka sätt har du legitimerat dig på internet under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: EXEMPELVIS VID ANVÄNDNING AV INTERNETBANK, OLIKA E-TJÄNSTER INOM OFFENTLIG SEKTOR ELLER E-HANDEL. FLERA SVAR KÄN MARKERAS	
E1a	Enkel inloggning med användarnamn och lösenord 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1b	simple login with username and password	E1a	Enkel inloggning med användarnamn och lösenord 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1b
E1b	Inloggning via sociala medier, exempelvis Facebook? 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1c	social media login used for other	E1b	Inloggning via sociala medier, exempelvis Facebook? 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1c
E1c	Digipass eller säkerhetsdosa INSTRUKTION: ANVÄNDS VANLIGEN VID BANKÄRENDE 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1d	a security token	E1c	Digipass eller säkerhetsdosa INSTRUKTION: ANVÄNDS VANLIGEN VID BANKÄRENDE 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1d
E1d	Mobilt Bank-ID eller Bank-ID med kortläsare 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1e	electronic identification certificate or card used with a card	E1d	Mobilt Bank-ID eller Bank-ID med kortläsare 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1e
E1e	Identifiering med en kod som skickas till din mobiltelefon eller smartphone 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1f	procedure involving your mobile phone (a code received via a message)	E1e	Identifiering med en kod som skickas till din mobiltelefon eller smartphone 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1f
E1f	Pin-kod som skrapas fram på ett kort eller slumpvist utvalda tecken i ett lösenord eller nummerserie 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1g	single use pin code list (add national example or explanation – plastic card with codes, scratch codes, etc.) or random characters of	E1f	Pin-kod som skrapas fram på ett kort eller slumpvist utvalda tecken i ett lösenord eller nummerserie 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E1g
E1g	Har du använt någon annan digital legitimering? 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E2	other electronic identification procedure	E1g	Annan digital legitimering 1. Ja 2. Nej Vet ej/vill ej svara	Alla →E2

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	2018	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	Nu fortsätter avsnittet som handlar om säkerhet och förtroende men nu enbart vid användning av en smartphone.					Nu fortsätter avsnittet som handlar om säkerhet och förtroende men nu enbart vid användning av en smartphone.	
E2	Använder du en smartphone för privat bruk? INSTRUKTION: MED SMARTPHONE MENAS EN MOBILTELEFON MED PEKSKÄRM SOM KAN ANSLUTA TILL INTERNET OCH SOM PÅ MÅNGA SÄTT LIKNAR EN DATOR.		Do you use a smartphone for private purposes?	E2	Använder du en smartphone för privat bruk? INSTRUKTION: MED SMARTPHONE MENAS EN MOBILTELEFON MED PEKSKÄRM SOM KAN ANSLUTA TILL INTERNET OCH SOM PÅ MÅNGA SÄTT LIKNAR EN DATOR.		
	1. Ja	1 → E3			1. Ja	1 → E3	
	2. Nej	2 → Q1			2. Nej	2 → Q1	
	Vet ej/Vill ej svara	→ Q1			Vet ej/Vill ej svara	→ Q1	
E3a	Har din smartphone något förinstallerat säkerhetsprogram eller någon sådan funktion inbyggt i slit operativsystem? INSTRUKTION: T.EX. ANTIVIRUSPROGRAM, ANTI-SPAMFILTER ELLER BRANDVÄGG? OM RESPONDENTEN HAR EN IPHONE ÄR SVARET JA.			E3	Har din smartphone något säkerhetsprogram eller liknande funktion? INSTRUKTION: T.EX. ANTIVIRUSPROGRAM, ANTI-SPAMFILTER ELLER BRANDVÄGG?		
	1. Ja		Does your smartphone have any kind of security software or service like antivirus,	E3a	1. Ja, ett som ingick i telefonen från början (förinstallerat).	1 → E3b	
	2. Nej						
	3. Vet inte	Alla → E3b					
E3b	Har din smartphone något sådant program som du själv eller någon annan installerat åt dig eller som du prenumererar på? 1. Ja 2. Nej 3. Vet inte		Yes, I installed it or subscribed to it or somebody else did it	E3b	2. Ja, ett som du själv eller någon annan installerat eller som du prenumererar på.	2 → E3c	
	1. Ja		No	E3c	3. Nej	3 → E3d	
	2. Nej						
	3. Vet inte	Alla → E4	I do not know	E3d	4. Vet inte	4 → E4	
E3c	Nej på båda koder av INF						
E3d	Vet inte på båda koder av INF						
E4	Har du någon gång förlorat information, dokument, bilder eller annan data på din smartphone på grund av virus eller andra fiendliga program? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT			E4	Har du någon gång förlorat information, dokument, bilder eller annan data på din smartphone på grund av virus eller andra fiendliga program? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT		
E4a	1. Ja	1 → E5			1. Ja	1 → E5	
E4b	2. Nej	2 → E5			2. Nej	2 → E5	
E4c	3. Vet inte	3 → E5			3. Vet inte	3 → E5	
2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	2018	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	När du använt eller installerat en app på din smartphone, har du då någon gång begränsat eller nekat tillgång till personliga uppgifter såsom telefonkontakter eller din geografiska position? INSTRUKTION: JA OM DETTA HAR GJORTS VID MINST ETT TILLFÄLLE ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT		When using or installing an application (app) on your smartphone, have you restricted or refused access to your personal data (e.g. your location, contact list)?	E5	När du använt eller installerat en app på din smartphone, har du då någon gång begränsat eller nekat tillgång till personliga uppgifter såsom telefonkontakter eller din geografiska position? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT		
E5a	1. Ja	1 → Q1	Yes, at least once		1. Ja	1 → Q1	
E5b	2. Nej	2 → E5c	No		2. Nej	2 → Q1	
E5c	Känner du till att det finns sådana möjligheter? 1. Ja 2. Nej		I did not know it was possible		3.Kände inte till denna möjlighet		
	1. Ja						
	2. Nej	Alla → E5d					Alla → E5d
E6	Använder du överhuvudtaget appar på din smartphone? 1. Ja 2. Nej		Not applicable (I do not use applications)	E6	4.Jag använder inte appar och liknande		
	1. Ja	Alla → Q1					Alla → Q1
	2. Nej	Observera hoppinstruktion i inledning av Q.					
	Frågorna i Q-blocket besvaras enbart av de som svarat 1, 2 eller 3 på fråga H8. Om H8 = 1, 2 eller 3 och B1a=1 eller B1b = 1 → R1, annars → J1		Filter: occupational status = employee or self-employed or family workers		De följande frågorna besvaras enbart av de som svarat 1, 2 eller 3 på H8. Om H8 = 1, 2 eller 3 och B1a=1 eller B1b = 1 → R1, annars → J1		
	Q. Datorer och internet på arbetsplatsen		For respondents who used the		Q. Datorer och internet på arbetsplatsen		
	Hitills har undersökningen handlat om din användning av datorer och internet som privatperson. Nu vill vi att du istället enbart tänker på hur du använder IT på din arbetsplats, och då menar jag det arbete som du får huvuddelen av din inkomst ifrån. INSTRUKTION: OM DU HAR FLERA OLIKA JOBB SÅ GÄLLER FRÅGORNA DET ARBETE SOM DU FÅR DEN STÖRSTA ANDELEN AV SIN INKOMST		Think about your main paid job:		Hitills har undersökningen handlat om din användning av dator och internet som privatperson. Nu vill vi att du enbart tänker på hur du använder IT på din arbetsplats. INSTRUKTION: OM DU HAR FLERA OLIKA JOBB SÅ TÄNK PÅ DET JOBB DU FÅR DIN HUVUDSAKLIGA INKOMST FRÅN.		
	Använder du bärbara datorer, smartphones, surfplattor eller andra bärbara enheter i ditt arbete? 1. Ja 2. Nej		Do you use computers, laptops, smartphones, tablets or other portable devices at work?	Q1	Använder du bärbara datorer, smartphones, surfplattor eller andra bärbara enheter i ditt arbete? 1. Ja 2. Nej		
	1. Ja				1. Ja		
	2. Nej	Alla → Q2			2. Nej		Alla → Q2

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
Q2	Använder du någon annan form av datoriserad utrustning på din arbetsplats, exempelvis kassapparater, kopiatorer, maskiner i en produktionslinje, handburna enheter för lagerkontroll etc. 1. Ja		Do you use other computerised equipment or machinery such as those used in production lines, transportation or other services (including handheld devices such as those used for stock	Q2	Använder du någon annan form av datoriserad utrustning på din arbetsplats, exempelvis kassapparater, kopiatorer, maskiner i en produktionslinje, handburna enheter för lagerkontroll etc. 1. Ja	
	2. Nej	Om Q1=1→Q3; Om Q1=2 och Q2=1→Q4; Om Q1=2 och Q2=2→R1			2. Nej	Om Q1=1→Q3; Om Q1=2 och Q2=1→Q4; Om Q1=2 och Q2=2→R1
Q3	Vilken eller vilka av följande aktiviteter på ditt arbete, utför du minst en gång i veckan? FLERA SVAR KAN MARKERAS		Do you carry out any of the following activities in your work at least once	Q3	Vilken eller vilka av följande aktiviteter på ditt arbete, utför du minst en gång i veckan? FLERA SVAR KAN MARKERAS	
Q3a	Skickar och tar emot e-post eller registrerar uppgifter i databaser 1. Ja		Exchange e-mails or enter data into databases	Q3a	Skickar och tar emot e-post eller registrerar uppgifter i databaser 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3b			2. Nej	Alla →Q3b
Q3b	Skapar eller redigerar digitala dokument 1. Ja		Create or edit electronic documents	Q3b	Skapar eller redigerar digitala dokument 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3c			2. Nej	Alla →Q3c
Q3c	Använder sociala medier för arbete 1. Ja		Use social media for work	Q3c	Använder sociala medier för arbete 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3d			2. Nej	Alla →Q3d
Q3d	Använder appar som ger dig instruktioner eller uppgifter som du ska utföra INSTRUKTION: E-POST SKA INTE INKLUDERAS 1. Ja		Use of applications to receive tasks or instructions (excluding e-mails)	Q3d	Använder appar som ger dig instruktioner och uppgifter som du ska utföra INSTRUKTION: E-POST SKA INTE INKLUDERAS 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3e			2. Nej	Alla →Q3e
Q3e	Använder arbetsplatsens egenutvecklade programvara, för exempelvis design, analys, databearbetning eller liknande 1. Ja		Use of occupational specific software (e.g. for design, data analysis, processing, etc.)	Q3e	Använder arbetsplatsens egenutvecklade programvara, för exempelvis design, analys, databearbetning eller liknande 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3f			2. Nej	Alla →Q3f
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
Q3f	Utvecklar eller förvaltar IT-system eller mjukvara 1. Ja		Develop or maintain IT systems or	Q3f	Utvecklar eller förvaltar IT-system eller mjukvara 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q3g			2. Nej	Alla →Q3g
Q3g	Jag utför inga av de aktiviteter som specificeras ovan (Kodas av INF)	→Q4	I do not carry out any of the listed activities in my work at least once per	Q3g	Jag utför inga av de aktiviteter som specificeras ovan (Kodas av INF)	→Q4
Q4	Har dina huvudsakliga arbetsuppgifter förändrats på grund av att man har infört ny programvara eller IT-utrustning under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: AVSER DET ARBETE SOM UL FÅR HUVUDELEN AV SIN INKOMST IFRÅN. 1. Ja		tasks changed as a result of the introduction of new software or	Q4	Har dina huvudsakliga arbetsuppgifter förändrats på grund av att man har infört ny programvara eller IT-utrustning under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: AVSER DET ARBETE SOM DU FÅR HUVUDELEN AV DIN INKOMST IFRÅN. 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q5			2. Nej	Alla →Q5
Q5	Har du behövt lära dig ny programvara eller IT-utrustning i ditt arbete under de senaste 12 månaderna? 1. Ja		Did you have to learn how to use new software or computerised equipment for your job in the last 12	Q5	Har du behövt lära dig ny programvara eller IT-utrustning i ditt arbete under de senaste 12 månaderna? 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q6			2. Nej	Alla →Q6
Q6	Har du fått vara med och välja, utveckla eller testa ny programvara eller IT-utrustning på din arbetsplats under de senaste 12 månaderna? 1. Ja		Have you been involved in choosing, modifying or testing the software or computerised equipment you use at work in the last 12 months?	Q6	Har du fått vara med och välja, utveckla eller testa ny programvara eller IT-utrustning på din arbetsplats under de senaste 12 månaderna? 1. Ja	
	2. Nej	Alla →Q7			2. Nej	Alla →Q7

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018-MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
Q7	Så en fråga om hur du ser på din IT-kompetens för de datorer, programvaror eller applikationer som du använder på din arbetsplats. Jag kommer att läsa upp tre påståenden och jag vill att du berättar vilket som passar bäst in på dig. ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT. ALLA TRE PÅSTÅENDEN SKA LÄSAS INKLUSIVE SIFFRAN OCH RESPONDENTEN VÄJER DET SOM PASSAR BÄST.		Which of the following statements best describes your skills relating to the use of computers, software or	Q7	Vilket av följande påstående beskriver bäst din IT-kompetens för de datorer, programvaror eller applikationer som du använder på din arbetsplats? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT	
Q7	1. Jag behöver mer it-utbildning för att klara mitt arbete på ett bra sätt 1. Ja 2. Nej		I need further training to cope well with my duties	Q7	1. Jag behöver mer IT-utbildning för att klara mitt arbete på ett bra sätt	Alla → Q8
Q7	2. Min it-kompetens motsvarar det som krävs för mitt arbete 1. Ja 2. Nej		My skills correspond well with my duties	Q7	2. Min IT-kompetens motsvarar det som krävs för mitt arbete	Alla → Q8
Q7	3. Jag har it-kompetens för att utföra svårare arbetsuppgifter 1. Ja 2. Nej	Alla → Q8	I have the skills to cope with more demanding duties	Q7	3. Jag har IT-kompetens för att utföra svårare arbetsuppgifter	Alla → Q8
Q8	Nu kommer några frågor om ifall användningen av datorer, bärbar dator, smartphones eller annan datoriserad utrustning på din arbetsplats har förändrat ditt arbete. Om du tänker på de senaste 12 månaderna...		Has the usage of computers, laptops, smartphones, or other computerised equipment at work changed any of the following	Q8	Nu kommer några frågor om ifall användningen av datorer, bärbar dator, smartphones eller annan datoriserad utrustning på din arbetsplats har förändrat ditt arbete. Om du tänker på de senaste 12 månaderna. Hur har användningen av IT-utrustning på din arbetsplats förändrat följande:	
Q8a	Har användningen av IT-utrustning på din arbetsplats gjort att den tid du ägnar åt repetitiva arbetsuppgifter ökat, minskat eller varit oförändrad? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8b	The time spent on repetitive tasks Increase Decrease No relevant change	Q8a	Tid du ägnar åt repetitiva arbetsuppgifter? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8b
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018-MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
Q8b	Har möjligheten att självständigt planera och utföra ditt arbete ökat eller minskat? INSTRUKTION: På grund av användning av IT på arbetsplatsen. Gäller senaste 12 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8c	The independence in organising my tasks Increase Decrease No relevant change	Q8b	Möjligheten att självständigt planera och utföra ditt arbete? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8c
Q8c	Har kontrollen av ditt arbete och din prestation ökat eller minskat? INSTRUKTION: På grund av användning av IT på arbetsplatsen. Gäller senaste 12 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8d	The monitoring of my performance at work Increase Decrease No relevant change	Q8c	Kontrollen av ditt arbete och din prestation? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8d
Q8d	Har tidsåtgången för vidareutbildning och kompetensutveckling som krävs för ditt arbete ökat eller minskat? INSTRUKTION: På grund av användning av IT på arbetsplatsen. Gäller senaste 12 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8e	Time spent on acquiring new skills needed for work Increase Decrease No relevant change	Q8d	Tidsåtgången för vidareutbildning och kompetensutveckling som krävs för arbete? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8e
Q8e	Har förenklat samarbete med kollegor eller externa partners ökat eller minskat? INSTRUKTION: På grund av användning av IT på arbetsplatsen. Gäller senaste 12 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8f	The ease of collaboration with colleagues or business partners Increase Decrease No relevant change	Q8e	Förenklat samarbete med kollegor eller externa partners? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q8f
Q8f	Har mängden oregelbunden arbetstid, t.ex. kvällar, helger eller skiftarbete ökat eller minskat? INSTRUKTION: På grund av användning av IT på arbetsplatsen. Gäller senaste 12 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q9	The amount of irregular working hours (night, week-end, shift work) Increase Decrease No relevant change	Q8f	Mängden oregelbunden arbetstid, t.ex. kvällar, helger eller skiftarbete? 1. Ökat 2. Minskat 3. Oförändrad	Alla → Q9

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
Q9	Ungefär hur ofta har du arbetat hemifrån under de senaste 12 månaderna? <i>Tänk på det arbete som du får huvuddelen av din inkomst ifrån.</i>		How often did you work from home in the last 12 months?	Q9	Ungefär hur ofta har du arbetat hemifrån under de senaste 12 månaderna? <i>Tänk på det arbete som du får huvuddelen av din inkomst ifrån.</i>	
	ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT. Är det...					
Q9a	1. Varje eller nästan varje dag		Every day or almost every day		1. Varje eller nästan varje dag	
Q9b	2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag		At least once a week (but not every day)		2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag	
Q9c	3. Mindre än en gång per vecka		Less than once a		3. Mindre än en gång per vecka	
Q9d	4. Aldrig	Om 1, 2 eller 3 →Q9.1 annars gå till Q10	Never		4. Aldrig	Om 1, 2 eller 3 →Q9.1 annars gå till Q10
Q9.1	När du arbetade hemifrån, använde du då internet? 1. Ja 2. Nej	Alla →Q10	When working from home, did you use the Internet for your	Q9_1	När du arbetade hemifrån, använde du då internet? 1. Ja 2. Nej	Alla →Q10
Q10	Hur ofta arbetade du på en extern plats, exempelvis en byggarbetsplats, ett jordbruk, eller på resande fot eller annan allmän/privat plats, under de senaste 12 månaderna? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT		How often did you work at an external site (e.g. construction site, agricultural field, other public/private spaces) or on the move (e.g. in a	Q10	Hur ofta arbetade du på en extern plats, exempelvis en byggarbetsplats, ett jordbruk, eller på resande fot eller annan allmän/privat plats, under de senaste 12 månaderna? ENDAST ETT SVAR ÄR MÖJLIGT	
Q10a	1. Varje- eller nästan varje dag				1. Varje- eller nästan varje dag	
Q10b	2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag				2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag	
Q10c	3. Mindre än en gång per vecka				3. Mindre än en gång per vecka	
Q10d	4. Aldrig	Om 1, 2 eller 3 →Q10.1 annars gå till R1			4. Aldrig	Om 1, 2 eller 3 →Q10.1 annars gå till R1
Q10.1	När du arbetade på en extern plats eller på resande fot använde du då bärbar dator, smartphone eller annan datoriserad utrustning för ditt arbete? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1	When working from home, did you use the Internet for your job?	Q10	När du arbetade på en extern plats eller på resande fot använde du då bärbar dator, smartphone eller annan datoriserad utrustning för ditt arbete? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	R. Digitala Färdigheter				R. Digitala Färdigheter	
					Och så några frågor om IT-kompetens.	
R1	Och så några frågor om it-utbildning. Frågorna gäller både som privatperson och i arbetet. Har du utfört någon av följande utbildningsaktiviteter på it-området under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: RÄKNA IN BÅDE FRITID, JOBB OCH UTBILDNING FLERA SVAR KAN MARKERAS		Have you carried out any of the following learning activities to improve your skills relating to the use of computers, software or applications in the last 12 months?	R1	Har du utfört någon av följande utbildningsaktiviteter på IT-området under de senaste 12 månaderna? INSTRUKTION: RÄKNA IN BÅDE FRITID, JOBB OCH UTBILDNING FLERA SVAR KAN MARKERAS	
R1a	Gratis it-utbildning online eller självstudier? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1b	Free online training or self-study	R1a	Gratis IT-utbildning online eller självstudier	Alla →R1b
R1b	It-utbildning som du själv betalat för? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1c	Training paid by yourself	R1b	IT-utbildning som du själv betalat för	Alla →R1c
R1c	It-utbildning som betalats av någon annan än din arbetsgivare, t.ex. en statlig myndighet eller landstinget? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1d	Free training provided by public programs or organisations (other	R1c	IT-utbildning som betalats av någon annan än din arbetsgivare, t.ex. en statlig myndighet eller landstinget	Alla →R1d
R1d	It-utbildning som organiserats eller bekostats av din arbetsgivare? 1. Ja 2. Nej	Alla →R1e	Training paid or provided by your employer	R1d	IT-utbildning som organiserats eller bekostats av din arbetsgivare	Alla →R1e
R1e	It-utbildning som sker under arbetets gång, från exempelvis medarbetare eller arbetsledare? 1. Ja 2. Nej	Om 1 på någon av a-e → R2, annars → J1	On-the-job training (e.g. co-workers, supervisors)	R1e	IT-utbildning som sker under arbetets gång, från exempelvis medarbetare eller arbetsledare	Om 1 på a-e → R2, annars → J1

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
R2	Inom vilket eller vilka av följande IT-områden har du utbildat dig under de senaste 12 månaderna? <i>Det arbete som du får den största andelen av din inkomst ifrån.</i> FLERA SVAR KAN MARKERAS		In which of the following fields relating to the use of computers, software or applications did you carry out the training in the last 12 months? (Please tick all that apply)	R2	Inom vilket eller vilka av följande IT-områden har du utbildat dig under de senaste 12 månaderna? Tänk på det arbete som du får huvuddelen av din inkomst ifrån. FLERA SVAR KAN MARKERAS	
R2a	Marknadsföring online eller e-handel? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2b	Online marketing or e-Commerce	R2a	Marknadsföring online eller e-handel	Alla → R2b
R2b	Sociala medier, t.ex. Google-och Facebook-grupper, Twitter etc? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2c	Social media (e.g. google groups, Facebook, Jive)	R2b	Sociala medier, t.ex. Google-och Facebook-grupper, Twitter etc.	Alla → R2c
R2c	Programmeringsspråk, inklusive design och webbplatshantering? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2d	Programming languages, including design or management of	R2c	Programmeringsspråk, inklusive design och webbplatshantering	Alla → R2d
R2d	Dataanalys eller databashantering? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2e	Data analysis or management of databases	R2d	Dataanalys eller databashantering	Alla → R2e
R2e	Underhåll av it-nätverk, servrar och liknande? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2f	Maintenance of computer networks, servers, etc.	R2e	Underhåll av IT-nätverk, servrar och liknande.	Alla → R2f
R2f	It-säkerhets- eller integritetshantering? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2g	IT-security or privacy management	R2f	IT-säkerhets- eller integritetshantering	Alla → R2g
R2g	Specifika programvaror eller applikationer för din arbetsplats? 1. Ja 2. Nej	Alla → R2h	Specific software applications for work	R2g	Specifika programvaror eller applikationer för din arbetsplats	Alla → R2h
R2h	Andra utbildningsområden som relaterar till användning av datorer, programvara eller applikationer? 1. Ja 2. Nej	Alla → J1	Other fields of training related to the use of computers, software or	R2h	Andra utbildningsområden som relaterar till användning av datorer, programvara eller applikationer.	Alla → J1
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	J. Funktionsnedsättning				J. Funktionsnedsättning	
	Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett samhälle som är tillgängligt för alla. Med funktionsnedsättning menas här att man kan ha nedsatt syn eller hörsel, ha tal- eller röstproblem, rörelsehinder, allergi eller någon form av psykisk funktionsnedsättning. Det kan också vara att man har diabetes, hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dystexi eller något liknande. INSTRUKTION: DET ÄR MYCKET VIKTIGT ATT HELA DEN INLEDANDE TEXTEN LÄSES UPP, ANNARS KAN MAN MISSA DEM SOM INTE ANSER ATT DERAS BESVAR ÄR EN FUNKTIONSNEDSÄTTNING, MEN SOM ENLIGT DEFINITIONEN HAR ETT SÅDANT - OCH ALLTSÅ SKA VARA MED I UNDERSÖKNINGEN. ÄVEN OM EN PERSON DIREKT SÄGER ATT DEN INTE HAR EN FUNKTIONSNEDSÄTTNING SÅ ÄR DET VIKTIGT ATT LÄSA DEN HÄR DEFINITIONEN. VAR UPPMÄRKSAM PÅ ATT GENOMLÄSNINGEN INTE GÅR FÖR FORT. RESPONDENTEN MÅSTE FÅ MÖJLIGHET ATT "STÄLLA OM" OCH FÖRSTÅ VAD VI FRÅGAR EFTER. SVAREN ÄR VIKTIGA OAVSETT VILKEN TYP AV FUNKTIONSNEDSÄTTNING PERSONEN HAR.			Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och IT-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett samhälle som är tillgängligt för alla. Med funktionsnedsättning menas här att man kan ha nedsatt syn eller hörsel, ha tal- eller röstproblem, rörelsehinder, allergi eller någon form av psykisk funktionsnedsättning. Det kan också vara att man har diabetes, hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dystexi eller något liknande.		
J1	Med den här definitionen, skulle du då säga att du har en funktionsnedsättning? 1. Ja 2. Nej Vet ej/Vill ej svara	1 → J2 2 → H8X2 → H8X2		J1	Med den här definitionen, skulle du då säga att du har en funktionsnedsättning? 1. Ja 2. Nej Vet ej/Vill ej svara	1 → J2 2 → H8X2 → H8X2
J2	Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning? 1. Ja, stora svårigheter 2. Ja, vissa svårigheter 3. Nei inte alls	om B1-4 → H8X2 Alla → H8X2		J2	Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning? 1. Ja, stora svårigheter 2. Ja, vissa svårigheter 3. Nei inte alls	om B1-4 → H8X2 Alla → H8X2

Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
	H. Bakgrundsvariabler		Socio-demographic background characteristics		H. Bakgrundsfrågor	
	Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.				Rubriken (ovan) på H8X2, H9B, H9C, H8X1 (egentligen på samtliga kommande frågor)	
H8X2	På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? ANNAT, ANGE VAD:	Till de som svarat 8 (annat) på H8. → H9		H8X2	Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? ANNAT, ANGE VAD:	Till de som svarat 8 (annat) på H8. → H9C
H9A	Du svarade tidigare att du var anställd/egen företagare/hade praktikplats. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?	Till de som svarat 1, 2, 3 på H8.		H9B	Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var anställd/egen företagare/hade praktikplats. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?	Till de som svarat 1, 2, 3 på H8.
	INSTRUKTION: OM YRKET INTE FINNS I LISTAN --> TRYCK 1 ENTER: Skriv yrket i klartext: Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?	Finns i listan → H7X (om utb="1" annars → H16) Finns ej i listan → H9B			[INGEN LISTA I WEBB]	
H9B	Skriv yrket i klartext:				Skriv yrket i klartext:	Alla → H7X (om utb="1" annars → H16)
H9C	Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?	Alla → H7X (om utb="1" annars → H16)		H9C	Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?	Alla → H7X (om utb="1" annars → H16)
H8X1	Du svarade tidigare att du var sjukskriven. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån? 1. Ja 2. Nej	Till de som svarat 4 på H8. Alla → H7X (om utb="1" annars → H16)		H8X1	Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var sjukskriven. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån? 1. Ja 2. Nej	Till de som svarat 4 på H8. Alla → H7X (om utb="1" annars → H16)
	INSTRUKTION: MED ARBETE MENAS ATT UL HAR EN ANSTÄLLNING ELLER ARBETE I EGET/FAMILJEFÖRETAG ATT GÅ TILLBAKA TILL EFTER SJUKSKRIVNING				INSTRUKTION: MED ARBETE MENAS ATT UL HAR EN ANSTÄLLNING ELLER ARBETE I EGET/FAMILJEFÖRETAG ATT GÅ TILLBAKA TILL EFTER SJUKSKRIVNING	
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
H7X	Som du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta. Kan du tänka dig att svara på frågorna? 1. Ja 2. Nej	Om utb=1 1 → H7_1 2 → H16		H7X	Som du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta. Kan du tänka dig att svara på frågorna? 1. Ja 2. Nej	Om utb=1 1 → H7_1 2 → H16
H7_1	Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande? 1. 8 år, eller mindre 2. 9 år 3. 10-11 år 4. 12 år eller mer	1 → H16 2 → H16 3 → H16 4 → H7_2		H7_1	Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande? 1. 8 år, eller mindre 2. 9 år 3. 10-11 år 4. 12 år eller mer	1 → H16 2 → H16 3 → H16 4 → H7_2
H7_2	Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning? 1. Ingen eftergymnasialutbildning 2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år 3. 1 år 4. 2 år 5. 3 år 6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd) 7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)	Alla → H16		H7_2	Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning? 1. Ingen eftergymnasialutbildning 2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år 3. 1 år 4. 2 år 5. 3 år 6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd) 7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)	Alla → H16
	INSTRUKTION: EN TERMIN (HALVÅR) AVRUNDAS NEDÅT.				INSTRUKTION: EN TERMIN (HALVÅR) AVRUNDAS NEDÅT.	
Variabelnamn 2018	Fråga 2018 TELE (180319)	Hoppinstruktion 2018	Modellblankett 2018- MQ ICT HH Eng	Variabelnamn 2018	Fråga 2018 WEBB	Hoppinstruktion 2018
H16	TEXT OM H12X=1> "Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag." "Ungefär hur stor är din sammanlagda månadsinkomst efter skatt?" TEXT OM H12X=2> "Nu kommer en fråga om hushålllets samlade inkomst efter skatt. Jag vill du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag. "Ungefär hur stor är hushålllets sammanlagda månadsinkomst efter skatt?" 1. 0 - 4 999 kr 2. 5 000 - 9 999 kr 3. 10 000 - 14 999 kr 4. 15 000 - 19 999 kr 5. 20 000 - 24 999 kr 6. 25 000 - 29 999 kr 7. 30 000 - 49 999 kr 8. 50 000 eller mer INSTRUKTION: OM RESPONDENTEN HAR SVÅRT ATT SVARA, FRÅGA: OM NI TÄNKER I GENOMSNITT ÖVER DE SENASTE 12 MÅNADERNA, HAR DET VARIT MER ELLER MINDRE ÄN 20 000 PER MÅNAD? FÖLJ SEDAN UPP MED ATT PRESENTERA LÄMPLIGA SVARSALTERNATIV. CSN- LÅN RÄKNAS SOM EN INKOMST, DOCK INGA ANDRA TYPER AV LÅN			H16	TEXT OM H12X=1> "Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag." (alt. TEXT OM H12X=2> "Nu kommer en fråga om hushålllets samlade inkomst efter skatt.") "Ungefär hur stor är din sammanlagda månadsinkomst efter skatt?" (alt. "Ungefär hur stor är hushålllets sammanlagda månadsinkomst efter skatt?") 1. 0 - 4 999 kr 2. 5 000 - 9 999 kr 3. 10 000 - 14 999 kr 4. 15 000 - 19 999 kr 5. 20 000 - 24 999 kr 6. 25 000 - 29 999 kr 7. 30 000 - 49 999 kr 8. 50 000 eller mer INSTRUKTION: OM NI HAR SVÅRT ATT UPPSKATTA ER INKOMST EFTER SKATT KAN NI RÄKNA FRAM ETT GENOMSNITT ÖVER DE SENASTE 12 MÅNADERNA, T.E.X. HAR DET VARIT MER ELLER MINDRE ÄN 20 000 PER MÅNAD? CSN- LÅN RÄKNAS SOM EN INKOMST, DOCK INGA ANDRA TYPER AV LÅN	